

The following Account Terms and Conditions apply to each Account and Service:

1 Definitions and Interpretation

1.1 For the purposes of these Account Terms and Conditions, the expressions below shall have the meanings given to them below (unless the context requires otherwise):

Account: means any account opened and maintained by the Bank for the Accountholder, acting solely or jointly;

Account Terms and Conditions: means these Account Terms and Conditions as amended from time to time;

Accountholder: means each person named as an applicant in the Application Form:

Account Agreement: means any Application Form accepted by the Bank, these Account Terms and Conditions, any applicable Special Terms and Conditions and the Privacy Policy;

Application Form: means any application or request form, signed or submitted in person or electronically by the Accountholder to open the type of Account requested by the Accountholder in the form prescribed by the Bank from time to time;

Authorised Representative: means any person authorised by the Accountholder and approved by the Bank to open or operate an Account, request or use a Service, give instructions and/or otherwise perform any obligation or exercise any right in connection with the Account, in each case, on behalf of the Accountholder;

Bahrain: means the Kingdom of Bahrain;

Bahrain Credit Reference Bureau: the Benefit Company B.S.C.(c), a closed shareholding company incorporated in Bahrain under commercial registration number 39403, and any other entity or company licensed by the CBB from time to time, to act as credit reference bureau in Bahrain (ISIC4 Code 6619-7) or any replacement or supplementary activity, as determined by the CBB from time to time;

Bank: means the National Bank of Bahrain B.S.C., a public shareholding company incorporated in Bahrain under commercial registration number 269:

Bank's Electronic Platforms: means the Bank's website (www. nbbonline.com or any other domain as amended time to time) and the Bank's Software Application(s);

Bank's Software Application(s): means the software application(s) of the Bank used to access the Bank's services;

Business Day: means any day other than a Friday, Saturday or a public holiday in Bahrain;

Call Account: means any call account made available by the Bank to the Accountholder.

CBB: means the Central Bank of Bahrain established by Law No. 64 of 2006 promulgating the Central Bank of Bahrain and Financial Institutions Law (as amended from time to time), and any successor entity:

Confidential Information: means information confidential in nature in relation to the Accountholder disclosed by the Accountholder to the Bank for the purpose of opening and operating the Account, provided that notwithstanding anything to the contrary in any other document, any information that:

- (a) is publicly available at the time it is provided or subsequently becomes publicly available other than as a result of a breach of a duty of confidentiality by the Bank;
- (b) was known to the Bank before its disclosure by the Accountholder;
- (c) is independently developed by the Bank without incorporating information disclosed to it by the Accountholder; or
- (d) is legally obtained on a non-confidential basis from a person other than the Accountholder, provided that the person is not known by the Bank to be bound by an obligation of confidentiality in relation to that information;

تُطبق شروط وأحكام الحساب المبينة أدناه على كل حساب وخدمة:

التعريفات والتفسيرات

1.1 لأغراض شروط وأحكام الحساب هذه، فإن المصطلحات الواردة أدناه تحمل المعانى المبينة قرين كل منها (ما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك):

الحساب: يُقصد به أي حساب يفتحه ويحتفظ به البنك باسم صاحب الحساب، منفردًا أو بالاشتراك مع آخرين؛

شروط وأحكام الحساب: يُقصد بها شروط وأحكام الحساب هذه، كما يتم تعديلاتها من حين لآخر؛

صاحب الحساب: يُقصد به كل شخص تتم تسميته كمُقدم الطلب في إستمارة الطلب؛

اتفاقية الحساب: يُقصد بها إستمارة الطلب التي يقبلها البنك، وشروط وأحكام الحساب هذه، وأي شروط وأحكام خاصة واجبة التطبيق وسياسة الخصوصية؛

استمارة الطلب: يُقصد بها أي إستمارة طلب، موقعة أو مقدمة شخصيًا أو إلكترونيًا من قبل صاحب الحساب لفتح نوع الحساب الذي يطلبه صاحب الحساب بالشكل الذي يحدده البنك من حين لآخر؛

الممثل المفوض: يُقصد به أي شخص مفوض من قبل صاحب الحساب وموافق عليه من قبل البنك لفتح أو تشغيل الحساب، أو لطلب أو لاستخدام أي خدمة، أو لتقديم أي تعليمات و/أو لتنفيذ أي التزام أو ممارسة أي حق فيما يتعلق بالحساب، وفي كل حالة، نيابةً عن صاحب الحساب؛

البحرين: يُقصد بها مملكة البحرين؛

مركز البحرين للمعلومات الائتمانية: شركة بنفت ش.م.ب (مقفلة)، وهي شركة مساهمة مقفلة تأسست في البحرين بموجب السجل التجاري رقم 39403، وأي جهة أو شركة أخرى مرخصة من مصرف البحرين المركزي من حين لآخر للعمل بصفتها مركز للمعلومات الائتمانية في البحرين (برمز تصنيف ISIC4 التالي 7-666) أو أي نشاط بديل أو تكميلي، وفقًا لما يحدده مصرف البحرين المركزي من حين لآخر؛

البنك: يُقصد به بنك البحرين الوطني ش.م.ب، وهو شركة مساهمة عامة تأسست في البحرين بموجب السجل التجاري رقم 269؛

المنصات الإلكترونية للبنك: يُقصد بها الموقع الإلكتروني للبنك (.www nbbonline.com أو أي "نطاق" آخر وما يطرأ عليه من تعديلات بين الحين والآخر) والتطبيق البرمجي أو التطبيقات البرمجية الخاصة بالبنك؛

التطبيق اليرمجي أو التطبيقات البرمجية الخاصة بالبنك: يُقصد به التطبيق البرمجي أو التطبيقات البرمجية الخاصة بالبنك والتي يتم استخدامها للوصول إلى خدمات البنك؛

يوم عمل: يُقصد به أي يوم بخلاف أيام الجمعة والسبت أو أيام العطلة الرسمية فـَى البحرين؛

الحساب تحت الطلب: يُقصد به أي حساب تحت الطلب يقدمه البنك إلى صاحب الحساب.

مصرف البحرين المركزي: يُقصد به مصرف البحرين المركزي الذي تأسس بموجب القانون رقم 64 لسنة 2006 بإصدار قانون مصرف البحرين المركزي والمؤسسات المالية (وتعديلاته من حين لآخر)، وأي جهة تخلفه؛

المعلومات السرية: يُقصد بها المعلومات السرية بطبيعتها فيما يتعلق بصاحب الحساب والتي يفصح عنها صاحب الحساب إلى البنك لغرض فتح الحساب وتشغيله، شريطة عدم الإخلال بأي بند ينص على خلاف ذلك في أي وثيقة أخرى. لا يجوز اعتبار المعلومات التالية بمثابة "معلومات سرية" لغرض اتفاقية الحساب:

- (أ) المعلومات المتاحة للعامة في وقت تقديمها أو تصبح متاحة للعامة لاحقًا بخلاف ما يحدث نتيجة انتهاك البنك لواجب السرية الذي يقع على عاتقه؛
  - (ب) أو أي معلومة كانت معلومة للبنك قبل أن يفصح عنها صاحب الحساب؛
- (ج) أو المعلومات التي يعدها البنك بشكل مستقل دون تضمين المعلومات التي أفصح عنها صاحب الحساب إلى الناك
- (د) أو المعلومات التي يتم الحصول عليها بشكل قانوني من أي شخص آخر بخلاف صاحب الحساب، شريطة ألا يكون البنك على علم بأن ذلك الشخص الآخر ملتزم بواجب السرية فيما يتعلق بتلك المعلومات.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







Debit Card: means any automated teller machine card or debit card or any other card (excluding credit cards and prepaid cards) which the Bank issues to facilitate electronic access to an Account;

Electronic Banking Services: means the banking services made available by the Bank to the Accountholder in relation to the Account through any of the Bank's Electronic Platforms;

Foreign Currency: means a currency other than Bahraini Dinars;

Joint Account: means an Account held jointly in the name of two (2) or more Accountholders;

Minimum Account Balance: means the minimum balance (if any) for each type of Account that must be maintained as determined by the Bank from to time to time and as set out in the Schedule of Charges;

Privacy Policy: means the Bank's Privacy Policy which can be found on the Bank's website (www.nbbonline.com or any other domain as amended from time to time) as updated by the Bank from time to time:

Savings Account: means any type of saving account made available by the Bank to the Accountholder from time to time; and

Schedule of Charges: means the Bank's fees and service charges schedule for Retail Banking which can be found on the Bank's website (www.nbbonline.com or any other domain as amended from time to time) as updated by the Bank from time to time;

Security: shall mean any mortgage, charge, pledge, encumbrance, assignment by way of security or any other interest securing any and all obligations of the Accountholder under the Account Agreement, or any other agreement or arrangement having a similar effect;

Security Codes: means any personal identification names or numbers, passwords, security information, unique numbers, biometric data, or answers to security questions, in each case, whether generated by the Bank or selected by the Accountholder in connection with an Account, Debit Card or Service to verify the identity of the Accountholder;

Service: means any service, including but not limited to the Electronic Banking Services and Telephone Banking Services, offered by the Bank to the Accountholder in connection to an Account at any time;

Special Terms and Conditions: means any additional terms and conditions which shall apply to the type of Account selected by the Accountholder in the Application Form and attached to these Account Terms and Conditions in Annex A;

Telephone Banking Services: means banking services made available by the Bank to the Accountholder in connection with the Account through the telephone or mobile phone;

Third Party Service Provider: means a third-party service provider authorised or licensed by the CBB, or otherwise permitted by law, to provide account information services (ISIC4 Code 6619-13) or payment initiation services (ISIC4 Code 6619-14), or in each case, any replacement or supplementary activity, as determined by the CBB from time to time; and

Withdrawal Limit: means the maximum number of transaction(s) (if any) or the maximum aggregate amount (if any) that can be made or withdrawn by the Accountholder from the Account in any given period as determined by the Bank from time to time for each type of Account.

- 1.2 These Account Terms and Conditions shall be construed, read and applied in conjunction with the Special Terms and Conditions (if applicable) and the Privacy Policy.
- 1.3 In the Account Terms and Conditions and Special Terms and Conditions (unless provided otherwise therein):
  - 1.3.1 "assets" shall be construed to include present and future properties, undertakings, revenues, and rights and benefits of every description;
  - 1.3.2 the "Accountholder" shall be construed in circumstances where the relevant Account is (i) a Joint Account, as reference to all Accountholders of the Joint Account (ii) an Account for a minor, in connection with the exercise of a right or the giving of instructions as a reference to the legal guardian and thereafter the Accountholder when the authority to give instructions related to such Account is transferred to the Accountholder pursuant to these Account Terms and Conditions:

بطاقة الخصم المباشر: يُقصد بها أي بطاقة صراف آلىي أو بطاقة خصم مباشر أو أي بطاقة أخرى (باستثناء بطاقات الائتمان وبطاقات مسبقة الدفع) يصدرها البنك لتسهيل الوصول الإلكتروني إلى الحساب؛

الخدمات المصرفية الإلكترونية: يُقصد بها الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك إلى صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب من خلال أي منصة من المنصات الإلكترونية للبنك؛

العملة الأجنبية: يُقصد بها أي عملة غير عملة الدينار البحريني؛

الحساب المشترك: يُقصد به الحساب الذي يتم فتحه باسم شخصين (2) أو أكثر من أصحاب الحساب بالإشتراك؛

الحد الأدنى لرصيد الحساب: يُقصد به الحد الأدنى للرصيد (إن وجد) لكل نوع من أنواع الحساب والذي يجب الاحتفاظ به في الحساب وفقاً لما يحدده البنك من حين لآخر وعلى النحو المبين في جدول الرسوم؛

سياسة الخصوصية: يُقصد بها سياسة خصوصية البنك والتي يمكن الاطلاع عليها في موقع البنك الإلكتروني (www.nbbonline.com أو أي "نطاق" آخر وما يطرأ عليه من تعديلات بين الحين والآخر) كما يتم تحديثها من قِبل البنك من حين لآخر؛

حساب التوفير: يُقصد به أي نوع حساب توفير يقدمه البنك لصاحب الحساب من حين لآخر؛

جدول الرسوم: يُقصد به جدول رسوم البنك ورسوم الخدمات التي يتم تقاضيها نظير تقديم الخدمات المصرفية للأفراد والذي يمكن الاطلاع عليه في موقع البنك البلكتروني (www.nbbonline.com أو أي "نطاق" آخر وما يطرأ عليه من تعديلات بين الدين والآخر) كما يتم تحديثه من قِبل البنك من حين لآخر؛

الضمان: يُقصد به أي رهن عقاري أو قيد رهن أو رهن حيازي أو أي رهن أو تنازل عن طريق الضمان أو أي حق آخر يضمن أي وجميع التزامات ومسؤوليات صاحب الحساب بموجب اتفاقية الحساب، أو أي اتفاقية أو ترتيب آخر له أثر قانوني مماثل؛

رموز الأمان: يُقصد بها أي أسماء أو أرقام تعريف شخصية، أو كلمات مرور، أو معلومات أمنية، أو أرقام فريدة، أو البيانات البيومترية، أو إجابات أسئلة الأمان، في كل حالة، سواء تم إنشاؤها من قبل البنك أو تم اختيارها من قبل صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب أو بطاقة الخصم المباشر أو الخدمة للتحقق من هوية صاحب الحساب؛

الخدمة: يُقصد بها أي خدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخدمات المصرفية الإلكترونية والخدمات المصرفية الهاتفية، التي يقدمها البنك إلى صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب في أي وقت؛

الشروط والأحكام الخاصة: يُقصد بها أي شروط وأحكام إضافية تُطبق على نوع الحساب الذي اختاره صاحب الحساب في إستمارة الطلب والمرفقة بشروط وأحكام الحساب هذه في الملحق (أ)؛

الخدمات المصرفية الهاتفية: يُقصد بها الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك إلى صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب عبر االهاتف أو الهاتف المحموا ؛

مزود الخدمة الخارجي: يُقصد به أي مزود خدمة خارجي مرخص له أو معتمد من قبل مصرف البحرين المركزي، أو مسموح له بموجب القانون، ليقوم بتقديم خدمات معلومات الحساب (برمز تصنيف ISIC4 التالي 13-669) أو خدمات بدء الدفع (برمز تصنيف ISIC4 التالي 14-6619)، أو وفي كل حالة، أي نشاط بديل أو تكميلي، وفقًا لما يحدده مصرف البحرين المركزي من حين

حدود السحب: يُقصد به أقصى حد لعدد المعاملات (إن وجد) التي يمكن لصاحب الحساب القيام بها أو الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي (إن وجد) الذي يمكن لصاحب الحساب سحبه من الحساب في أي فترة محددة وفقًا لما يحدده البنك من حين لآخر لكل نوع من أنواع الحسابات؛

- 2.1 يجب تفسير وقراءة وتطبيق شروط وأحكام الحساب هذه جنباً الى جنب مع الشروط والأحكام الخاصة (إن وجدت) وسياسة الخصوصية.
- 3.1 في شروط وأحكام الحساب والشروط والأحكام الخاصة (ما لم يتم النص على خلاف ذلك):
- يجب تفسير كلمة "الأصول" على أنها تشمل العقارات والتعهدات والإيرادات والحقوق والمنافع الحالية والمستقبلية بجميع أنواعها؛
- 2.3. يجب تفسير كلمة "صاحب الحساب" في الحالات التي يكون فيها الحساب ذو الصلة (1) حسابا مشتركا، على أنها إشارة إلى جميع أصحاب الحساب المشترك (2) حساب لقاصر، فيما يتعلق بممارسة الحق أو تقديم التعليمات على أنها إشارة إلى الوصي القانوني وبعد ذلك إلى صاحب الحساب عندما يتم نقل سلطة تقديم التعليمات المتعلقة بهذا الحساب إلى صاحب الحساب بهذا الحساب إلى صاحب الحساب بهذا الحساب الماحب الحساب بموجب شروط واحكام الحساب هذه؛

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 1.3.3 "law" shall be construed to include any applicable law, regulation, decree, decision, treaty or any other legislative instrument of any governmental, intergovernmental body, agency, department or regulator or other authority or entity, and any subordinate legislation made from time to time under any of these, as amended from time to time;
- 1.3.4 a "regulation" shall be construed to include any regulation, rule, official directive, requirement, standards, bylaws or guideline of any government, intergovernmental body, agency, regulator, or other authority or entity, as amended from time to time; and
- 2 Accountholder's Relationship with the Bank

By signing or submitting the Application Form to the Bank, whether in person at a branch of the Bank or electronically by using the Bank's Electronic Platforms, the Accountholder acknowledges and agrees to the terms of the Account Agreement.

- 3 Provision of Services
  - 3.1 The eligibility criteria and conditions in respect of any Account or Service shall remain subject to the Bank's sole discretion. The Bank may, at any time, modify a Service or convert an Account into a different category or type of Account for any reason, acting in its sole discretion.
  - 3.2 Notwithstanding clause 3 (Provision of Services) of these Account Terms and Conditions, any Account or Service are offered by the Bank at the Bank's sole discretion and the Bank reserves the right, at any time and without liability or penalty, to close an Account, refuse to provide or continue to provide a Service for any reason.
- 4 Undertakings of the Accountholder
  - 4.1 The Accountholder shall comply with all terms of the Account Agreement and any guidelines or procedures issued by the Bank relating to any Account or Service.
  - 4.2 The Accountholder shall, immediately on the request of the Bank, supply (or procure the supply of) such documentation and other evidence as requested by the Bank (acting in its discretion) for any reason including, but not limited to, such information required in order for the Bank to be able to (i) carry out, and be satisfied that it has complied with, all necessary "knowyour customer" or other similar identification procedures under law (ii) process any instruction by, or a transaction for, the Accountholder.
  - 4.3 The Accountholder shall immediately notify the Bank in writing if it is not the ultimate beneficial owner of, or the ultimate originator of any instruction relating to, any Account or Service and shall immediately provide (or procure the provision of) all required documents, assurances or information requested by the Bank relating to such ultimate beneficial owner or ultimate originator.
  - 4.4 The Accountholder shall notify the Bank immediately upon any change in or update to any of the information or documents provided to the Bank, or any other customer identification or due diligence documents previously delivered to the Bank along with any forms and other evidence relating to such changes or updates as the Bank may request, in form and substance satisfactory to the Bank, and such change in or update to such information or documents shall only be valid from the date such change or update is reflected in the Bank's records.
  - 4.5 The Accountholder shall exercise all possible care to ensure the confidentiality and safety of the Security Codes. If the Security Codes are lost, stolen, jeopardised, intercepted or disclosed to a third party, the Accountholder shall immediately and within a period no late than twenty-four (24) hours notify the Bank and take all necessary steps to change the Security Codes in accordance with the procedures set by the Bank from time to time, provided that the Accountholder shall be solely liable for any instruction or transaction which have been processed using the Security Codes until and unless the Bank is notified by the Accountholder of the Security Codes loss, theft, interception or disclosure.
  - 4.6 The Accountholder agrees to undertake all such steps that the Bank may require to enable the Bank to comply with the Bank's legal and regulatory obligations.

- يجب تفسير كلمة "القانون" على أنها تشمل أي قانون وأجب التطبيق أو لائحة أو مرسوم أو قرار أو معاهدة أو أي اداة تشريعية آخري صادرة عن أي جهة حكومية أو جهة حكومية دولية أو وكالة أو إدارة أو جهة رقابية أو أي سلطة أو أي جهة أخرى، وأي تشريع ثانوي يصدر من حين الخر بموجب أي مما هو مشار إليه، وتعديلاتهم من حين الخر؛
- يجب تفسير كلمة "اللائحة" على أنها تشمل أي لائحة أو قاعدة أو توجيه رسمى أو اشتراطات أو معايير أو لوائح داخلية أو إرشادات توجيهية صادرة عن حكومة أو هيئة حكومية دولية أو وكالة أو جهة رقابية أو أي سلطة أو جهة أخرى، وتعديلاتها من حين الآخر؛
  - 2 علاقة صاحب الحساب بالبنك

3.3.1

بالتوقيع على إستمارة الطلب أو تقديمها إلى البنك، سواء شخصيًا في أحد فروع البنك أو إلكترونيًا باستخدام المنصات الإلكترونية للبنك، يُقر صاحب الحساب ويوافق على شروط اتفاقية الحساب.

- : تقديم الخدمات
- 1.3 تظل معايير وشروط الأهلية المتعلقة بأي حساب أو خدمة خاضعة لتقدير البنك الخاص. ويجوز للبنك، في أي وقت, تعديل الخدمة أو تحويل الحساب الى فئة أو نوع مختلف من الحسابات لأي سبب من الأسباب، وفقًا لتقديره الخاص.
- 2.3 على الرغم من ما ورد في هذا البند 3 (تقديم الخدمات) من شروط وأحكام الحساب هذه، يقدم البنك أي حساب أو خدمة وفقًا لتقديره الخاص ويحتفظ البنك بالحق، في أي وقت ودون تحمل أي مسؤولية أو غرامة، في إغلاق الحساب أو رفض فتح الحساب أو رفض تقديم الخدمة أو الاستمرار في تقديمها لأي سبب من الأسباب.
  - 4 تعهدات صاحب الحساب
- 1.4 يجب على صاحب الحساب الالتزام بجميع شروط اتفاقية الحساب وأي إرشادات أو إجراءات صادرة عن البنك فيما يتعلق بأي حساب أو خدمة.
- 2.4 إذا كان البنك ملزمًا لأي سبب من الأسباب بالالتزام بإجراءات "تحديد هوية العملاء (اعرف عميلك)" أو أي إجراءات مماثلة لتحديد الهوية في الظروف التي لا تكون فيها المعلومات اللازمة متاحة بين يدي البنك بالفعل، عندئذ يلازم صاحب الحساب، على الفور بناءً على طلب البنك، بتوفير (أو إحداث توفير) هذه الوثائق والأدلة الأخرى المطلوبة حتى يتمكن البنك من تنفيذ جميع إجراءات "تحديد هوية العميل (اعرف عميلك)" الضرورية أو غيرها من إجراءات تحديد الهوية المماثلة بموجب القانون، والتأكد من التزامه بها.
- 3.4 يجب على صاحب الحساب إخطار البنك كتابيًا على الفور إذا لم يكن هو المالك المستفيد النهائي أو المسؤول النهائي عن أي تعليمات تتعلق بأي حساب أو خدمة، ويجب على صاحب الحساب تقديم (أو إحداث تقديم) جميع الوثائق المطلوبة على الفور أو الضمانات أو المعلومات التي يطلبها البنك فيما يتعلق بالمالك المستفيد النهائي أو المسؤول النهائي.
- 4.4 يلتزم صاحب الحساب بإخطار البنك فورًا عند حدوث أي تغيير أو تحديث لأي من المعلومات أو الوثائق المقدمة إلى البنك، أو أي وثائق أخرى لتحديد هوية العميل أو وثائق إجراءات العناية الواجبة التي تم تسليمها مسبقًا إلى البنك بالإضافة إلى أي إستمارات وادلة أخرى تتعلق بهذه التغييرات أو التحديثات التي قد يطلبها البنك، بالشكل والمضمون الذي يرضي البنك، ولا يسري تغيير أو تحديث هذه المعلومات أو الوثائق إلا من تاريخ قيد هذا التغيير أو التحديث في سجلات البنك.
- 2.4 يجب على صاحب الحساب بذل كافة أوجه العناية الممكنة لضمان سرية وسلامة رموز الأمان. في حالة فقدان رموز الأمان أو سرقتها أو تعرضها للخطر أو اعتراضها أو الإفصاح عنها للغير، يلتزم صاحب الحساب على الفور وفي موعد لا يتجاوز أربع وعشرين (24) ساعة من علمه بذلك الحدث بإخطار البنك واتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتغيير رموز الأمان وفقًا للإجراءات التي يحددها البنك من حين الآخر، وعلى أن يكون صاحب الحساب هو المسؤول الوحيد عن أي تعليمات أو معاملة تم تنفيذها باستخدام رموز الأمان ما لم وإلى أن يتم إخطار البنك من قبل صاحب الحساب بفقدان رموز الأمان أو سرقتها أو اعتراضها أو الإفصاح عنها.
- 6.4 يوافق صاحب الحساب على اتذاذ جميع الخطوات التي قد يطلبها البنك لتمكين البنك من الوفاء بالتزاماته القانونية والرقابية.







#### 5 Accountholder's Instructions

- 5.1 The Bank may rely on any instructions received from the Accountholder (in any format received by any acceptable channels to the Bank) without any further investigation or enquiry. The Bank may act on any such instruction and shall irrevocably and unconditionally be authorised and instructed to act as required, including but not limited to debiting the Account if the Bank reasonably believes such instruction was given by the Accountholder.
- 5.2 Without prejudice to clause 5.1 (Accountholder's Instructions) of these Account Terms and Conditions, the Bank may in its sole discretion suspend or refuse to process any instruction received from the Accountholder:
  - 5.2.1 if the Bank requests any further assurances or confirmations, or additional information or documents until such further assurances or confirmations or additional information or documents are provided to the Bank to its satisfaction:
  - 5.2.2 if the Bank doubts the validity and authenticity of the instruction until such instruction is confirmed by the Accountholder to the satisfaction of the Bank;
  - 5.2.3 if processing such instruction would cause the Account to be overdrawn:
  - 5.2.4 if processing such instruction would, in the opinion of the Bank, cause it to incur liabilities or losses to any third party or breach its regulatory or legal obligations (including economic, financial or trade sanctions or embargos administered or enforced by any relevant authority); or
  - 5.2.5 for any other reason permitted by law.
- 5.3 The Accountholder shall immediately and in no event later than twenty four (24) hours from becoming aware of such event notify the Bank if the Accountholder believes or suspects that any instruction made to the Bank is unauthorised or fraudulent. The Accountholder acknowledges and agrees that the Bank may be unable to reverse or terminate any transaction processed pursuant to any instruction received prior to such notification and that the Bank shall be entitled to deem any such instruction to have been given by the Accountholder.
- 5.4 The Accountholder acknowledges and agrees that any instruction provided by the Accountholder and verified by a Security Code shall conclusively be deemed to have been given by the Accountholder.
- 5.5 The Accountholder shall be solely liable for:
  - 5.5.1 All risks of errors, omissions, misunderstandings related to instructions, interruptions or delay occurring in the transmission of instructions or fraudulent instructions by the Accountholder, the Authorised Representative or any third party; and
  - 5.5.2 the timeliness, accuracy, adequacy and completeness of all instructions provided by the Accountholder or the Authorised Representative.

## 6 Standing Instructions

- 6.1 The Bank, in its sole discretion, may process any standing instruction from the Accountholder if the Accountholder has sufficient cleared funds available in the Account. If there are insufficient clear funds available in the Account to enable the Bank to process a standing instruction on one or more occasions, the Bank may in its sole discretion, cancel the standing instruction with or without notice to the Accountholder.
- 6.2 The Accountholder may amend or cancel a standing instruction by notifying the Bank, in writing, and providing any information and documents required by the Bank. The cancellation or amendment of a standing instruction may only be effective in respect of payments which are due to be made fifteen (15) days after the Bank's receipt of notice from the Accountholder under this clause 6.2 (Standing Instructions) of these Account Terms and Conditions.

### 7 Authorised Representative

Licensed by CBB as a conventional retail bank

7.1 Subject to the Bank's approval, acting in its sole discretion, the Accountholder may designate an Authorised Representative or more by providing the Bank with a legally effective and valid power of attorney, account mandate or any similar account operating authority document as prescribed by the Bank from time to time and all other information and documents required by the Bank

تعليمات صاحب الحساب

5

- 1.5 يجوز للبنك الإعتماد على أي تعليمات يتلقاها من صاحب الحساب (بأي شكل عبر أي قنوات مقبولة لدى البنك) دون أجراء أي تحقيق أو استفسار إضافي. ويجوز للبنك التصرف بناءً على أي تعليمات من هذا القبيل، ويكون البنك مُفوضاً وموجهاً تفويضاً وتوجيهاً غير قابل للإلغاء وغير مشروط بالتصرف وفقاً للمطلوب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الخصم من الحساب إذا كان البنك يعتقد بشكل معقول أن هذه التعليمات قد قُدمت من قبل صاحب الحساب.
- 2.5 دون الإخلال بالبند 5-1 (تعليمات صاحب الحساب) من شروط وأحكام الحساب هذه، يجوز للبنك وفقًا لتقديره الخاص تعليق أو رفض تنفيذ أي تعليمات يستلمها من قبل صاحب الحساب:
- 1.2.5 إذا طلب البنك وفقًا لتقديره الخاص أي ضمانات أو تأكيدات أخرى، أو معلومات أو وثائق إضافية حتى يتم تقديم هذه الضمانات أو التأكيدات الإضافية أو المعلومات أو الوثائق الإضافية إلى البنك بما يرضي البنك؛
- أو إذا كان البنك يشك في صحة وسلامة التعليمات حتى يتم تأكيد هذه التعليمات من قبل صاحب الحساب بما يرضي الننك؛
- 3.2.5 أو إذا كان تنفيذ هذه التعليمات قد يؤدي إلى أن يصبح الحساب مكشوفاً!
- أو إذا كان تنفيذ هذه التعليمات من شأنه، في رأي البنك، أن يتسبب في تحمل البنك التزامات أو خسائر تجاه الغير أو مخالفة البنك التزاماته الرقابية أو القانونية (بما في ذلك الجزاءات الاقتصادية أو المالية أو التجارية أو الحظر الذي تطبقه أو تفرضه أي سلطة ذات صلة)؛
  - 5.2.5 أو لأي سبب آخر يسمح به القانون.
- 3.5 بجب على صاحب الحساب أن يقوم فورًا بإخطار البنك وفي موعد لا يتجاوز أربع على صاحب الحساب أن يقوم فورًا بإخطار البنك وفي موعد لا يتجاوز أربع وعشرين (24) ساعة من علمه بهذا الحدث، وذلك في حال كان صاحب الحساب يعتقد أو يشك في أن أي تعليمات تم إرسالها إلى البنك غير مصرح بها أو احتيالية. يقر ويوافق صاحب الحساب على أن البنك قد لا يتمكن من استرداد أو أيقاف أي معاملة تم تنفيذها وفقًا لأي تعليمات تم استلامها قبل ذلك الإخطار وأنه يحق للبنك اعتبار أي تعليمات من هذا القبيل قد تم تقديمها من قبل صاحب الحساب.
- 4.5 يقر ويوافق صاحب الحساب على أن أي تعليمات يقدمها صاحب الحساب ويتم التحقق منها عن طريق رمز الأمان ستعتبر بشكل قاطع على أنها قدمت من قبل صاحب الحساب.
  - 5.5 يتحمل صاحب الحساب منفردًا مسؤولية ما يلي:
- جميع مخاطر الأخطاء أو السهو أو سوء الفهم ذوي علاقة بالتعليمات، أو انقطاعات الخدمة أو التأخيرات التي تحدث عند إرسال التعليمات أو التعليمات الاحتيالية من قبل صاحب الحساب أو ممثله المفوض أو الغير؛
- 2.5.5 توقيت ودقة وكفاية واكتمال جميع التعليمات المقدمة من صاحب الحساب أو ممثله المفوض.

## 6 التعليمات الدائمة

- 1. يجوز للبنك، وفقًا لتقديره الخاص، تنفيذ أي تعليمات دائمة من قبل صاحب الحساب إذا كان لدى صاحب الحساب أموال كافية وخالصة ومتاحة في الحساب. وإذا لم تكن هناك أي أموال كافية وخالصة ومتاحة في الحساب لتمكين البنك من تنفيذ التعليمات الدائمة في مناسبة واحدة أو أكثر، يجوز للبنك، وفقًا لتقديره الخاص، إلغاء التعليمات الدائمة بإرسال أو دون إرسال إخطار إلى صاحب الحساب.
- 2. يجوز لصاحب الحساب تعديل أو إلغاء التعليمات الدائمة عن طريق إخطار البنك كتابيًا وتقديم أي معلومات ووثائق يطلبها البنك. ولا يسري إلغاء أو تعديل التعليمات الدائمة إلا فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة الدفع بعد خمسة عشر (15) يومًا من استلام البنك للإخطار من صاحب الحساب بموجب هذا البند 6-2 (التعليمات الدائمة) من شروط وأحكام الحساب هذه.

## 7 الممثل المفوض

1.7 بموافقة البنك ووفقًا لتقديره الخاص، يجوز لصاحب الحساب تعيين ممثل مفوض واحد أو أكثر من خلال تزويد البنك بتوكيل رسمي ساري وقانوني أو تفويض الحساب أو أي وثيقة مماثلة متعلقة بسلطة تشغيل الحساب على النحو الذي ينص عليه البنك من حين لآخر وجميع المعلومات والوثائق الأخرى التي يطلبها البنك في أي وقت بالشكل والمضمون المقبول للبنك. ويجوز للبنك الاعتماد على أي تعليمات يتلقاها من الممثل المفوض دون إجراء أي







at any time in form and substance satisfactory to the Bank. The Bank may rely on any instruction received from the Authorised Representative without further enquiry or investigation and shall be entitled to treat such instruction as if received directly from the Accountholder. The Accountholder shall at all times be liable to the Bank for any action the Authorised Representative undertakes in connection with and in relation to the Account Agreement and shall ensure that the Authorised Representative complies with the terms of the Account Agreement.

- 7.2 Unless agreed otherwise in writing between the Accountholder and the Bank, each Authorised Representative's authority, acting severally, shall include all authorities of the Accountholder in connection with the Account including but not limited to withdrawals and deposits and access to information and instructions.
- 7.3 In addition to the events set out in clause 5.2 (Accountholder's Instructions) of these Account Terms and Conditions, the Bank shall not be obliged to act on the Authorised Representative's instructions if:
  - 7.3.1 the Bank is not satisfied with the results of "know your customer" due diligence or similar identification procedures or any other requested information relating to the Authorised Representative; or
  - 7.3.2 the Accountholder or Authorised Representative fail to provide the Bank with any additional information or documents requested by the Bank relating to the Authorised Representative to the Bank's satisfaction.
- 7.4 Unless agreed otherwise in writing between the Bank and the Accountholder, the Accountholder may continue to provide instructions in connection with the Account if an Authorised Representative is appointed. If the Bank receives conflicting instructions from the Accountholder and the Authorised Representative, the Bank may delay or suspend access to the Account or Service by the Authorised Representative, or delay or suspend the processing of such instruction, until a written confirmation from the Accountholder is provided to the Bank in form and substance satisfactory to the Bank.
- 7.5 The Accountholder undertakes to notify the Bankimmediately of any change to, expiry or revocation of, the Authorised Representative's authority or capacity. Any change to, expiry or revocation of, the Authorised Representative's authority or capacity shall only be effective once all documents, forms and information required by the Bank have been received by the Bank to its satisfaction.
- 8 Representations and Warranties
  - $8.1 \quad \text{The Accountholder represents and warrants to the Bank that:} \\$ 
    - 8.1.1 the Accountholder's obligations under the Account Agreement are (i) valid, binding and enforceable; and (ii) the performance of such obligations will not breach any law, authorisation or agreement to which the Accountholder is subject;
    - 8.1.2 all information and documents, in written or electronic format, supplied by the Accountholder or on behalf of the Accountholder to the Bank in connection with any Account or Service and the Account Agreement, at the time it was supplied or at the date it was stated to be given (as the case may be): (i) are complete, true, accurate and up-to-date in all material respects; and (ii) not misleading in any material respect or not rendered misleading by a failure to disclose other information or document(s);
    - 8.1.3 no order by a court has been entered against the Accountholder adjudging it bankrupt or insolvent, nor has a petition been filed by the Accountholder or any third party seeking reorganisation, administration, composition or bankruptcy under law or consented to the filing of any such petition or to the appointment of an administrator, guardian, trustee, or other similar official in respect of the Accountholder , nor has any other event occurred which under law would have an effect analogous to any of the events listed in this clause 8.1.3 (Representations and Warranties) of these Account Terms and Conditions in any capacity;
    - 8.1.4 the Accountholder accepts full liability for all transactions executed in connection with the Account;
    - 8.1.5 the Accountholder is not subject to any economic, financial or trade sanctions or embargos administered or enforced by any relevant authority;

استفسار أو تحقيق إضافي ويحق للبنك إعتبار هذه التعليمات كما لو كانت مستلمة مباشرة من صاحب الحساب. ويتحمل صاحب الحساب في جميع الأوقات المسؤولية أمام البنك عن أي إجراء يتخذه الممثل المفوض فيماً يتعلق باتفاقية الحساب ويضمن التزام الممثل المفوض بشروط اتفاقية الحساب.

- 2.7 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا بين صاحب الحساب والبنك، تشمل سلطة كل ممثل مفوض، يتصرف بشكل فردي، على جميع صلاحيات صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عمليات السحب والإيداع والوصول إلى المعلومات والتعليمات.
- 3.7 إضافة إلى الحالات المنصوص عليها في البند 2-5 (تعليمات صاحب الحساب) من شروط وأحكام الحساب هذه، لا يجوز إلزام البنك بالتصرف بناءً على تعليمات الممثل المفوض، في الحالات التالية:
- إذا كان البنك غير راض عن نتائج إجراءات العناية الواجبة لـ"تحديد موية العميل (اعرف عميلك)" أو إجراءات تحديد الهوية المماثلة أو أي معلومات أخرى تم طلبها المتعلقة بالممثل المفوض؛
- أو عدم قيام صاحب الحساب أو الممثل المفوض بموافاة البنك بأي معلومات أو وثائق إضافية يطلبها البنك فيما يتعلق بالممثل المفوض بالشكل الذي يرضي البنك.
- ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابيًا بين البنك وصاحب الحساب، يجوز لصاحب الحساب في لصاحب الحساب في الصحاب الستمرار في تقديم التعليمات المتعلقة بالحساب في حالة تعيين ممثل مفوض. وإذا تلقى البنك تغليمات متعارضة من صاحب الحساب والممثل المفوض، يجوز للينك تأخير أو تعليق وصول الممثل المفوض إلى الحساب أو الخدمة، أو تأخير أو تعليق تنفيذ هذه التعليمات، حتى يتم تقديم تأكيد كتابي من صاحب الحساب إلى البنك بالشكل والمضمون الذي يرضي البنك.
- .5 يتعهد صاحب الحساب بإخطار البنك على الفور بأي تغيير أو انتهاء أو إلغاء لصلاحيات أو صفة الممثل المفوض. ولن يسري أي تغيير أو انتهاء أو إلغاء لسلطة أو صفة الممثل المفوض إلا بعد استلام البنك لجميع الوثائق والإستمارات والمعلومات التي يطلبها البنك بالشكل الذي يرضي البنك.
  - الإقرارات والضمانات
  - 1.8 يقر صاحب الحساب ويضمن للبنك ما يلي:
- أن التزامـات صاحـب الحســاب بموجـب اتفاقيــة الحســاب (1) صحيحــة وملزمــة وقابلــة للتنفيــذ؛ و(2) لــن يــؤدي تنفيــذ هــذه الالتزامــات إلـــى انتهــاك أي قانــون أو تفويــض أو اتفاقيــة يخضــع لهــا صاحــب الحســاب؛
- أن جميع المعلومات والوثائق، الكتابية أو الإلكترونية، المقدمة من صاحب الحساب أو بالنيابة عنه إلى البنك فيما يتعلق بأي حساب أو خدمة واتفاقية الحساب، كانت في وقت تقديمها، أو في التاريخ الذي يُذكر أنه تم تقديمها فيه (حسب الحالة): (1) كاملة وصحيحة ودقيقة ومُحدثة من جميع النواحي الجوهرية؛ (2) خالية من أي تضليل في أي جانب جوهري أو لن تُصبح مضللة نتيجة عدم الإفصاح عن أي معلومات أو وثيقة (وثائق) أخرى؛
- أنه لم يَصدر أي حكم من المحكمة ضد صاحب الحساب يقضي بإفلاسه أو إعساره، ولم يتم تقديم لائحة دعوى من قبل صاحب الحساب أو الغير لإعادة التنظيم أو لوضع صاحب الحساب تحت الدارة أو التصالح أو الإفلاس بموجب القانون، أو لم يوافق على تعيين أي حارس قضائي أو وصي أو أمين أو شخص آخر بصفة مماثلة فيما يتعلق بصاحب الحساب ، كما أنه لم يقع أي حدث أخر قد يكون له بموجب القانون تأثير مماثل لأي من اللحداث المدرجة في هذا البند 8-1-3 (الإقرارات والضمانات) من شروط وأحكام الحساب هذه بأي صفة؛
- 4.1.8 أن صاحب الحساب يوافق على تحمل المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي تم تنفيذها فيما يتعلق بالحساب؛
- 5.1.8 أن صاحب الحساب لا يخضع لأي جزاءات اقتصادية أو مالية أو تجارية أو حظر تطبقه أو تفرضه أي سلطة ذات صلة؛









- 8.1.6 the Accountholder carefully reviewed, understood and accepted all information provided by the Bank as well as any terms, conditions and risks associated with use and access to the Account or the Services provided by the Bank:
- 8.1.7 the Accountholder has not used the Account or the Services, directly or indirectly, for any unlawful or criminal activity or purpose or in relation to the management or operation of a business, commercial activity, nonprofit organisation or charity; and
- 8.1.8 unless disclosed otherwise in writing by the Accountholder, the Accountholder is acting as principal and is not acting on behalf of any third party in all of the Accountholder's dealings with the Bank.
- 8.2 Each of the representations and warranties set in these Account Terms and Conditions (including but not limited to those set out in clause 8.1 (Representations and Warranties) of these Accounts Terms and Conditions) is deemed to be repeated every time the Accountholder makes any transaction using the Account or on each day throughout the Bank's provision of a Service to the Accountholder by reference to the facts and circumstances existing on such date.
- 8.3 The Accountholder must immediately notify the Bank if any representation or warranty set out in these Account Terms and Conditions (including but not limited to those set out in clause 8.1 (Representations and Warranties) of these Account Terms and Conditions) is or becomes untrue at any time.

#### 9 Fees, Costs and Charges

- 9.1 The Bank shall charge certain fees, costs charges in consideration for providing a Service, opening, maintaining or providing access to an Account or processing any services ancillary or in connection with the Account as set out in the Schedule of Charges. Unless provided otherwise in any other terms and conditions of the Bank, the Bank's fees shall be due and payable in advance of the Bank's provision of the relevant Service to the Accountholder.
- 9.2 If any amount is due or payable to the Bank under the Account Agreement but is unpaid by the Accountholder, the Accountholder shall be liable to pay the Bank's prevailing interest rates at the relevant time on the outstanding due amount from the due date until the date of the Bank's receipt of the outstanding due amount, in addition to any other fees and costs, as determined by the Bank from time to time. The Bank may, in its sole discretion, vary any interest rate, fees and costs at any time.
- 9.3 The Bank may require the Accountholder to maintain a Minimum Account Balance in respect of any Account. The Bank shall impose, from time to time, a fee payable by the Accountholder if an Account's balance is less than the Minimum Account Balance at any time during a calendar month. The Bank may refuse to process any of the Accountholder's instructions if the Accountholder does not increase the Account's balance to the Minimum Account Balance.

### 10 Overdraft

- 10.1 The Accountholder shall not overdraw the Account without the prior written consent of the Bank.
- 10.2 Notwithstanding clause 10.1 (Overdraft) of these Account Terms and Conditions, the Accountholder agrees that the Bank shall be entitled to debit the Account even if doing so may cause the Account to be overdrawn. in relation to any:
  - 10.2.1 fees, charges, interest, costs due or payable to the Bank from the Accountholder under the Account Agreement or any other agreement between the Bank and the Accountholder;
  - 10.2.2 cheques, other payment instruments, bills of exchange, promissory notes, orders of payments;
  - 10.2.3 Debit Card transactions accepted or made by the Accountholder or to carry out any instructions relating to the Account: or
  - 10.2.4 an overdraft facility tied to the Account as agreed between the Bank and the Accountholder.
- 10.3 The Accountholder acknowledges and agrees that if the Account is overdrawn or any overdraft limit tied to the Account is exceeded pursuant to clause 10.2 (Overdraft) of these Account Terms and Conditions or for any other reason, the Bank shall, unless provided otherwise in any other agreement between the Accountholder and the Bank, charge and debit from the Account:

- أن صاحب الحساب راجع بعناية وفهم ووافق على قبول جميع المعلومات المقدمة من البنك بالإضافة إلى أي شروط وأحكام ومخاطر مرتبطة بالاستخدام والوصول إلى الحساب أو الخدمات المقدمة من قبل البنك؛
- 7.1.8 أن صاحب الحساب لن يستندم الحساب أو الخدمات، بشكل مباشر أو غير مباشر، لأي نشاط أو غرض غير قانونى أو جنائى أو فيما يتعلق بإدارة أو تشغيل أي عمل تجاري أو نشاط تجاري أو منظمة غير ربحية أو مؤسسة خيرية؛
- ما لم يُفصح صاحب الحساب عن خلاف ذلك كتابيًا، أن صاحب الحساب يتصرف بصفته كأصيل ولا يتصرف نيابة عن الغير في جميع تعاملات صاحب الحساب مع البنك.
- 2.8 يُعتبر كل من الإقرارات والضمانات المنصوص عليها في شروط وأحكام الحساب هذه (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المنصوص عليها في البند 8-1 (الإقرارات والضمانات) من شروط وأحكام الحساب هذه) متجددة في كل مرة يقوم صاحب الحساب بإجراء أي معاملة باستخدام الحساب أو في كل يوم طوال الفترة التي يُقدم فيها البنك الخدمة إلى صاحب الحساب بالرجوع إلى الحقائق والظروف القائمة في ذلك التاريخ.
- 3.8 يجب على صاحب الحساب إخطار البنك على الفور في حال عدم صحة أي إقرار أو ضمان منصوص عليه في شروط وأحكام الحساب هذه (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المنصوص عليهم في البند 8-1 (الإقرارات والضمانات) من شروط وأحكام الحساب هذه)، أو في حال أصبحت أي من تلك الإقرارات أو الضمانات غير صحيحة في أي وقت.

### الرسوم والتكاليف والمصاريف

- . بفرض البنك رسومًا وتكاليف ومصاريف معينة مقابل تقديم الخدمة أو فتح الحساب أو الاحتفاظ بالحساب أو توفير إمكانية الوصول إلى الحساب أو تنفيذ أي خدمات تكميلية أو فيما يتعلق بالحساب على النحو المبين في جدول الرسوم. وما لم يُنص على خلاف ذلك في أي شروط وأحكام أخرى خاصة بالبنك، فإن رسوم البنك تعتبر مستحقة وواجبة الدفع مقدماً عند قيام البنك بتقديم الخدمة ذات الصلة إلى صاحب الحساب.
- 2.5 إذا كان هناك أي مبلغ مستحقاً أو واجب الدفع إلى بنك بموجب اتفاقية الحساب ولم يتم دفعه من قبل صاحب الحساب، يصبح صاحب الحساب مسؤولًا عن دفع فائدة بالسعر السائد للبنك في ذلك الوقت على المبلغ المستحق من تاريخ إستحقاقه وحتى تاريخ استلام البنك للمبلغ المستحق، بالإضافة إلى أي رسوم وتكاليف أخرى يحددها البنك من حين الأخر. ويجوز للبنك، وفقًا لتقديره الخاص، تغيير أي سعر الفائدة ورسوم وتكاليف في أي مقت.
- .3. يجوز للبنك أن يطلب من صاحب الحساب الإحتفاظ بالحد الأدنى لرصيد الحساب وذلك فيما يتعلق بأي حساب. يفرض البنك، من حين لآخر، رسومًا مستحقة من صاحب الحساب إذا قل رصيد الحساب عن الحد الأدنى لرصيد الحساب في أي وقت خلال أي شهر تقويمي. ويجوز للبنك رفض تنفيذ أي من تعليمات صاحب الحساب إذا لم يقم صاحب الحساب بزيادة رصيد الحساب ليصل مبلغ الحد الأدنى لرصيد الحساب.

### 10 السحب على المكشوف

- 1.10 لا يجوز لصاحب الحساب السحب على المكشوف من الحساب دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من البنك.
- 2.10 على الرغم من ما ورد في البند 1-10 (السحب على المكشوف) من شروط وأحكام الحساب هذه، يوافق صاحب الحساب على أنه يحق للبنك أن يخصم من الحساب حتى لو تسبب ذلك في أن يصبح الحساب مكشوفاً. وذلك فيما يتعلق بأي مما يلى:
- 1.2.10 الرسوم والمصاريف والفوائد والتكاليف المستحقة أو واجبة الدفع للبنك من صاحب الحساب بموجب اتفاقية الحساب أو أي اتفاقية أخرى مبرمة بين البنك وصاحب الحساب؛
- 2.2.10 أو الشيكات وأدوات الدفع الأخرى والكمبيالات وسندات لأمر وأوامر الدفع؛
- 3.2.10 أو معاملات بطاقة الخصم المباشر المقبولة أو التي يقوم بها صاحب الحساب أو لتنفيذ أي تعليمات تتعلق بالحساب؛
- 4.2.10 أو تسهيلات السحب على المكشوف المرتبطة بالحساب على النحو المتفق عليه بين البنك وصاحب الحساب.
- 3.10 يقر صاحب الحساب ويوافق على أنه إذا كان الحساب مكشوفًا أو تم تجاوز أي حد مخصص للحساب من أجل السحب على المكشوف وفقًا للبند 2-10 (السحب على المكشوف) من شروط وأحكام الحساب هذه أو لأي سبب آخر، سيفرض البنك ويخصم من الحساب، ما لم يُنص على خلاف ذلك في أي اتفاقية أخرى مبرمة بين صاحب الحساب والبنك، الرسوم التالية:

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 10.3.1 interest accruing on the daily outstanding amount at the Bank's prevailing interest rates as amended by the Bank from time to time: and
- 10.3.2 any fees or charges on overdrafts as set out in the Schedule of Charges from time to time.
- 10.4 The Accountholder shall immediately, upon notice from the Bank, deposit funds in the overdrawn Account in an amount not less than the total of the amount overdrawn and any applicable overdraft interest, charges and fees payable pursuant to clause 10.3 (Overdraft) of these Account Terms and Conditions. Any payment by the Accountholder into an overdrawn Account shall be applied by the Bank first in settlement of:
  - 10.4.1 overdraft interest;
  - 10.4.2 fees and charges related to the overdraft; and
  - 10.4.3 the principal amount of the overdraft.

#### 11 Interest

- 11.1 The Accountholder may be entitled to receive interest on the balance in the Account subject to the type of Account and any conditions set out in the Special Terms and Conditions or as set out below. The interest rates on each type of an Account will be determined and varied by the Bank from time to time in its sole discretion.
- 11.2 Interest on the Call Account shall be calculated on the daily balance of such Account at the rate agreed in writing by the Accountholder and the Bank and shall be credited monthly or prior to that upon withdrawal of the Call Account deposit. In the event the balance of the Call Account falls below the Minimum Account Balance at any time during a given month or the Accountholder exceeds the number of the Withdrawal Limit on the Call Account, the Accountholder shall not be entitled to any interest on the Call Account for that given month.
- 11.3 Interest on Saving Accounts shall be calculated monthly at the Bank's prevailing interest rates at the relevant time as set out in the Schedule of Charges on the lowest balance in the account at any given time during a given month and shall be credited annually. In the event the balance of a Saving Account falls below or is less than the Minimum Account Balance at any time during a given month, the Accountholder shall pay the Bank the fees set out in the Schedule of Charges for that given month.
- 11.4 Interest rates on the Call Account and Saving Account may be amended by the Bank from time to time, in its sole discretion, without prior notice to the Accountholder from the Bank.

## 12 Joint Accounts

- 12.1 Any withdrawals from or instructions received by the Bank on a Joint Account and the provision of Services shall be subject to the relevant Account mandate provided by the Accountholders in the form prescribed by the Bank from time to time. Unless otherwise provided in the relevant Account mandate accepted by the Bank, the opening and operation of a Joint Account shall require the instructions or signatures of each Accountholder of the Joint Account. If the Bank receives conflicting instructions from the Accountholders of the Joint Account, the Bank shall have the option at its discretion to require new instructions from all Accountholders of the Joint Account before giving effect to any instructions
- 12.2 Each Accountholder of a Joint Account shall be jointly and severally liable to the Bank for the performance of any obligation on any of the Accountholders of the Joint Account. The Accountholders of a Joint Account acknowledge and agree that the Bank's obligation to give notice in connection with any matter under the Account Agreement to all Accountholders shall be satisfied if notice has been given to any one of the Accountholders of the Joint Account.
- 12.3 If an Accountholder of a Joint Account dies or loses capacity, each other surviving Accountholder shall immediately notify the Bank in writing. Upon receipt of such notice, the Bank shall suspend withdrawals from the Joint Account until sufficient evidence that the deceased or legally incapacitated Accountholder's successors or legal representatives have been identified or appointed and any other document or orders required by law or the Bank are provided to the Bank's satisfaction and a new Account mandate from such successors or legal representatives and all other Accountholders of the Joint Account is obtained. The Bank shall not be liable for withdrawals made prior to its receipt of the written notice under this clause 12.4 (Joint Accounts) of these Account Terms and Conditions.

1.3.10 الفائدة المستحقة على المبلغ اليومي المستحق بأسعار الفائدة السائدة لدى البنك كما يتم تعديلاتها من قبل البنك من حين لآخر؛

2.3.10 أي رسوم أو تكاليف تخص السحب على المكشوف على النحو المبين في جدول الرسوم من حين لآخر.

4.10 يجب على صاحب الحساب فورًا، بناءً على إخطار من البنك، أن يودع أموال في الحساب المكشوف، بقيمة لا تقل عن إجمالي المبلغ المسحوب على المكشوف وأي فوائد ومصروفات ورسوم سحب على المكشوف مستحقة بموجب البند 10-3 (السحب على المكشوف) من شروط وأحكام الحساب هذه. يستخدم البنك أي مبلغ يُسدده صاحب الحساب في أي حساب مكشوف في تسوية ما يلي أولا:

1.4.10 فائدة السحب على المكشوف؛

2.4.10 الرسوم والمصاريف المتعلقة بالسحب على المكشوف؛

3.4.10 المبلغ الأصلى للسحب على المكشوف.

#### 11 الفائدة

- 1.11 قد يحق لصاحب الحساب تحصيل فائدة على رصيد الحساب وفقًا لنوع الحساب وأي شروط منصوص عليها في الشروط واللحكام الخاصة أو كما منصوص عليها أدناه. يتم تحديد أسعار الفائدة على كل نوع من أنواع الحسابات وتغييرها من قبل البنك من حين لآخر وفقًا لتقديره الخاص.
- 2.11 تُحسب الفائدة على الحساب تحت الطلب على أساس الرصيد اليومي الموجود في ذلك الحساب بالسعر المتفق عليه كتابيًا بين صاحب الحساب والبنك، ويتم إيداعها شهريًا أو قبل ذلك عند سحب وديعة الحساب تحت الطلب. لا يحق لصاحب الحساب الحصول على أي فائدة على الحساب تحت الطلب لشهر معين إذا قل رصيد الحساب تحت الطلب عن الحد الأدنى لرصيد الحساب في أي وقت خلال ذلك شهر أو تجاوز صاحب الحساب حدود السحب للحساب تحت الطلب.
- 3.11 تُحسب الفائدة على حساب التوفير شهريًا وذلك وفقًا لأسعار الفائدة السائدة لدى البنك في ذلك الوقت على النحو المبين في جدول الرسوم، وتحسب على أساس أدنى رصيد يوجد في الحساب ذو صلة في أي وقت خلال ذلك الشهر، ويتم إيداعها في الحساب ذو صلة سنويًا. وإذا قل رصيد حساب التوفير عن الحد الأدنى لرصيد الحساب أو كان أقلاً منه في أي وقت خلال ذلك شهر، يجب على صاحب الحساب أن يدفع إلى البنك الرسوم المنصوص عليها في جدول الرسوم لذلك الشهر.
- 4.11 يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة على الحساب تحت الطلب وحساب التوفير من حين الآخر، وفقًا لتقديره الخاص، دون أن يقدم البنك إخطار مسبق إلى صاحب الحساب.

## 12 الحسابات المشتركة

- 1.1 تخضع أي عمليات سحب من الحساب المشترك أو أي تعليمات يتلقاها البنك بشأن الحساب المشترك وتقديم الخدمات لتفويض الحساب ذي المشترك المساب بالشكل الذي يحدده البنك من حين الآخر. وما لم يُنص على خلاف ذلك في تفويض الحساب ذي الصلة الذي يقبله البنك، يتطلب فتح الحساب المشترك وتشغيله تقديم تعليمات أو توقيع كل صاحب حساب من أصحاب الحساب المشترك. وإذا تلقى البنك تعليمات متعارضة من أصحاب الحساب المشترك، يحق للبنك، حسب تقديره، طلب تعليمات جديدة من جميع أصحاب الحساب المشترك قبل تنفيذ أي تعليمات تعليمات تعليمات تعليمات تعليمات بديدة من جميع أصحاب الحساب المشترك قبل تنفيذ أي تعليمات.
- 2.12 يتحمل كل صاحب حساب من أصحاب الحساب المشترك المسؤولية بشكل منفرد وبالتضامن فيما بينهم امام البنك عن أداء أي التزام على أي صاحب حساب من أصحاب الحساب المشترك. يقر ويوافق أصحاب الحساب المشترك على أن التزام البنك بتقديم إخطار إلى جميع أصحاب الحساب بشأن أي أمر بموجب اتفاقية الحساب يعتبر أنه قد تم الوفاء به إذا تم تقديم الإخطار إلى أي صاحب حساب من أصحاب الحساب المشترك.
- من حالة وفاة أحد أصحاب الحساب المشترك أو فقدانه للأهلية، يجب على جميع أصحاب الحساب على قيد الحياة إخطار البنك بذلك كتابيًا على الفور. وعند استلام هذا الإخطار، يلتزم البنك بتعليق عمليات السحب من الحساب المشترك حتى يتم تقديم للبنك أدلة كافية تفيد تحديد أو تعيين من يخلف صاحب الحساب المتوفى أو يمثل صاحب الحساب الماتوفى أو يمثل صاحب الحساب الفاقد للأهلية و أي وثائق أو أوامر أخرى يتطلبها القانون أو البنك بما يرضي البنك وتفويض الحساب الجديد للخلف أو الممثلين القانونيين وجميع أصحاب الحساب المشترك الآخرين. ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن عمليات السحب التي تتم قبل استلام الإخطار الكتابي بموجب عن عمليات السحب التي تتم قبل استلام الإخطار الكتابي بموجب هذا البند 14-12 (الحسابات المشتركة) من شروط وأحكام الحساب هذه.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







12.4 Notwithstanding clause 12.1 (Joint Accounts) of these Account Terms and Conditions, the Bank may close the Joint Account at the written request of all Accountholders. The closing of the Joint Account pursuant to a request from an Accountholder shall terminate the Account Agreement between the Bank and all Accountholders of the Joint Account. 4.1 على الرغم من ما ورد في البند 1-12 (الحسابات المشتركة) من شروط وأحكام الحساب هذه، يجوز للبنك إغلاق الحساب المشترك بناءً على طلب كتابي من جميع أصحاب الحساب. ويؤدي إغلاق الحساب المشترك بناءً على طلب من صاحب الحساب إلى إنهاء اتفاقية الحساب المبرمة بين البنك وجميع أصحاب الحساب المشترك.

#### 13 Minor's Account

- 13.1 A natural or legal guardian or minor's mother may open, operate and manage an Account designated for the benefit of a minor in accordance with the laws of Bahrain. The authority to manage and operate the Account shall be automatically transferred from the natural or legal guardian or minor's mother to the minor Accountholder once they reach the age of eighteen (18). The natural or legal guardian or minor's mother must at all times operate the Account for the benefit of the minor.
- 13.2 A natural or legal guardian or minor's mother, as the case may be, shall remain solely liable for the management and operation of the minor's Account, including but not limited to any instructions processed and transactions executed in connection with the minor's Account before the authority of the minor's Account is transferred to the minor pursuant to clause 13.1 (Minor's Account) of these Account Terms and Conditions.
- 13.3 If the Account of a minor is opened by the minor's mother, the mother hereby certifies that all funds deposited in the Account shall be in the form of a gift to the minor, and shall not fall under the scope of the guardianship of minors assets in accordance with to the provisions of Article 16 of the Law No. 7 of 1986 promulgating the Guardianship of Assets as amended from time to time, and that the balance of Account is, at all times, owned by the Minor. All the provisions relation to the minor's Account shall apply to the Account opened by his/her mother.
- 13.4 Without prejudice to clauses 3.1 and 3.2 (Provision of Services) of these Account Terms and Conditions, the Bank may, at its sole discretion, open an Account for an Accountholder who is under the age of twenty-one (21) but not less than the age of eighteen (18), without the consent of the natural or legal guardian or the Accountholder's mother, provided that such Accountholder submits to the Bank all documents, assurances, confirmations, information and forms required by the Bank at any time.
- 13.5 By continuing to access and operate the Account or continuing to use a Service once or after reaching the age of twenty-one (21) by:
- 13.6 the Accountholder under clause 13.5 (Minor's Account) of these Account Terms and Conditions; or
- 13.7 the minor Accountholder under clause 13.1 (Minor's Account) of these Account Terms and Conditions.
- 13.8 shall be deemed to have ratified the terms of the Account Agreement and all instructions processed and transactions executed, in each case, before reaching the age of twenty-one (21), in connection with the Account or Service.

## 14 Foreign Currency Account

- 14.1 Subject to clause 3 (Provision of Services) of these Account Terms and Conditions, the Bank may allow an Accountholder to open and operate an Account in any Foreign Currency approved by the Bank.
- 14.2 Cash deposits or withdrawals of a Foreign Currency from the Account are subject to the charges set out in the Schedule of Charges. Withdrawals from the Account shall only be made by cash withdrawals, bank drafts or wire transfer in the Foreign Currency of the Account at the written request of the Accountholder. Cash withdrawals of Foreign Currency are subject to the availability of the relevant Foreign Currency at the respective branches of the Bank. If the Accountholder requests a withdrawal of Foreign Currency from the Account by way of a bank draft, the bank draft shall be drawn upon the Bank and shall expressly set out that the bank draft is "payable by sight draft in." Any stamp, transmission, or other charges related to Foreign Currency withdrawals from the Account shall be due and payable by the Accountholder before the Bank's processing of the withdrawal, or if such charges arise after the withdrawal within five (5) Business Days from demand.
- 14.3 Any instruction, withdrawal or transaction that is not in the currency of the Account may be subject to the fees and charges set out in the Schedule of Charges and the prevailing foreign currency exchange rates of the Bank at the time of the relevant transaction.

#### 13 حساب القاصر

- 1.13 يجوز للولي أو للوصي القانوني أو لوالدة القاصر فتح وتشغيل وإدارة أي حساب مخصص لصالح قاصر وفقًا لقوانين البحرين. وتنتقل صلاحية إدارة وتشغيل الحساب تلقائيًا من للولي أو للوصي القانوني أو لوالدة القاصر إلى صاحب الحساب القاصر بمجرد بلوغة سن التامنة عشر (18). ويلتزم الولي أو الوصي القانوني أو والدة القاصر في جميع الأوقات بتشغيل الحساب لصالح القاصر.
- 2.13 يتحمل الولي أو الوصي القانوني أو والدة القاصر، بحسب الحال، المسؤولية بمفرده عن إدارة وتشغيل حساب القاصر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر عن أي تعليمات ومعاملات التي تم تنفيذها فيما يتعلق بحساب القاصر قبل إنتقال صلاحية إدارة وتشغيل حساب القاصر إلى القاصر وفقًا للبند 13-1 (حساب القاصر) من شروط وأحكام الحساب هذه.
- 3.13 مي حال فتح حساب لقاصر من قبل والدته، فإن والدته تقر بموجبه بأن كافة المبالغ النقدية التي تودع الحساب ستكون على سبيل الهبة للقاصر ولا تدخل ضمن الولاية على المال وفقا لأحكام المادة 16 من المرسوم بقانون رقم 7 لسنة 1986 بإصدار قانون الولاية على المال وتعديلاته اللاحقة، وأن رصيد الحساب الدائن في كل الأوقات هو ملك للقاصر، وتسري كافة الأحكام المتعلقة بحساب القاصر على الحساب المفتوح من قبل والدته.
- 4.13 دون الإخلال بالبندين 3-1 و3-2 (تقديم الخدمات) من شروط وأحكام الحساب هذه، يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، فتح حساب لصاحب حساب يقل سنه عن احدى وعشرين سنة (21) ولا يقل سنه عن ثمانية عشر (18) سنة، دون الحاجة إلى موافقة الولي أو الوصى القانوني أو والدة صاحب الحساب، بشرط أن يقدم صاحب الحساب هذا جميع الوثائق والدة صاحب التساب أن يقدم صاحب الحساب في المعلومات والبستمارات التي يطلبها البنك من وقت إلى أخر.
- 5.13 يُعتبر استمرار الوصول إلى الحساب وتشغيله أو الاستمرار في استخدام الخدمة عند أو بعد بلوغ سن الحادية والعشرين (21)، بمثابة إجازة
- 6.13 من قبل صاحب الحساب بموجب البند 13-5 (حساب القاصر) من شروط وأحكام الحساب هذه؛
- 7.13 أو من قبل صاحب الحساب القاصر بموجب البند 13-1 (حساب القاصر) من شروط وأحكام الحساب هذه،
- 8.13 على شروط اتفاقية الحساب وجميع التعليمات والمعاملات التي تم تنفيذها، في كل حالة، قبل بلوغه سن الحادية والعشرين (21) فيما يتعلق بالحساب أو الخدمة.

### 14 حساب العملة الأجنبية

- 1.14 مع مراعاة البند 3 (تقديم الخدمات) من شروط وأحكام الحساب هذه، يجوز للبنك السماح لصاحب الحساب بفتح وتشغيل حساب بأي عملة أجنبية يوافق عليها البنك.
- تخضع الإيداعات النقدية أو عمليات السحب بالعملة الأجنبية من الحساب للرسوم المنصوص عليها في جدول الرسوم. ولا يجوز إجراء عمليات السحب من الحساب إلا عن طريق السحب النقدي أو الحوالات المصرفية أو التحويل المصرفي بالعملة الأجنبية للحساب بناء على طلب كتابى من صاحب الحساب. وتخضع عمليات السحب النقدي بالعملة الأجنبية لمدى توفر العملة الأجنبية ذات الصلة في فروع البنك المعنية. وإذا طلب صاحب الحساب سحب عملة أجنبية من الحساب عن طريق إجراء حوالة مصرفية، تُسحب الحوالة المصرفية على البنك ويجب أن تنص صراحة على أن الحوالة المصرفية "واجبة الدفع بموجب الحوالة عن الاطلاع". وأي رسوم دمغة أو تحويل أو أي رسوم أخرى تتعلق بسحب العملات الأجنبية من الحساب تكون مستحقة وواجبة الدفع من قبل صاحب الحساب قبل تنفيذ البنك لعملية السحب، أو خلال خمسة (5) أيام عمل من طلب هذه الرسوم إذا نشأت هذه الرسوم إذا نشأت هذه الرسوم بعد عملية السحب.
- 3.14 قد تخضع أي تعليمات أو عمليات سحب أو معاملات تتم بغير عملة الحساب للرسوم والمصاريف المنصوص عليها في جدول الرسوم وأسعار صرف العملات الأجنبية السائدة لدى البنك في وقت المعاملة ذات الصلة.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 14.4 The Bank shall have no liability to the Accountholder for:
  - 14.4.1 any diminution in the value of funds due to taxes, imposts, depreciation or currency fluctuations; and
  - 14.4.2 for the unavailability of such funds due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfer, distraint of any nature, exercise of military usurped power or other similar reasons beyond the Bank's control.
- 14.5 The Accountholder acknowledges and agrees that the Bank may, at any time, in its sole discretion discharge its liabilities and obligations towards the Accountholder and terminate the Account Agreement in relation to an Account in a Foreign Currency by:
  - 14.5.1 Sending a bankdraft in the Foreign Currency and balance of the Account, payable to the order of Accountholder without recourse, by way of registered post, personal delivery or courier to the Accountholder's registered address with the Bank at the Accountholder's sole risk or by requesting the Accountholder to collect the bank draft from the branch of the Bank as designated by the Bank: or
  - 14.5.2 close such Account in accordance with clause 16 (Termination) of these Account Terms and Conditions.

#### 15 Dormant Accounts

- 15.1 Subject to the laws of Bahrain, the Bank is entitled to consider an Account as dormant if:
  - 15.1.1 no transaction (other than those initiated by the Bank) has been initiated in respect of such Account: or
  - 15.1.2 for any other reason permitted by law;

in each case, for the period specified by the Bank in the applicable Special Terms and Conditions or as set out herein.

- 15.2 A Call Account shall be deemed as dormant if no transactions (other than those initiated by the Bank) have been initiated in respect of such Account or for any other reason permitted by law for a period of twelve (12) months.
- 15.3 A Savings Account shall be deemed as dormant if no transactions (other than those initiated by the Bank) have been initiated in respect of such Account or for any other reason permitted by law for a period of twenty four (24) months.
- 15.4 Notwithstanding clause 15.1 (Dormant Accounts) of these Account Terms and Conditions, an Account shall not be considered as dormant:
  - 15.4.1 if the Accountholder has another Account that is not considered dormant;
  - 15.4.2 the Account has been blocked due to an order of a competent court or authority or due to legal proceedings related to the Account; or
  - 15.4.3 in the event the Accountholder dies.
- 15.5 In the event an Account is deemed dormant pursuant to clause 15.1 (Dormant Accounts) of these Account Terms and Conditions, the Bank acting in its sole discretion:
  - 15.5.1 may only permit electronic and manual transfers to the dormant Account and may not permit any withdrawals from, or the clearing of any cheque(s) or outward transaction(s) from the dormant Account;
  - 15.5.2 may, and is irrevocably and unconditionally authorised and instructed by the Accountholder to, deduct any fees or charges due and payable to the Bank from the Account provided that the Account balance is more than nil following the deduction of such fees and charges:
  - 15.5.3 without prejudice to clauses 3 (Provision of Services) and 16 (Termination) of these Account Terms and Conditions, may close the Account after six (6) months from the date the Account becomes dormant and the balance of the Account is nil, in accordance with clause 16.1.14 (Termination) of these Account Terms and Conditions: and
  - 15.5.4 may, and is irrevocably and unconditionally authorised and instructed by the Accountholder to, cancel any standing instruction on the dormant Account.

- 4.14 لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه صاحب الحساب عما يلي:
- 1.4.14 أي انخفاض في قيمة الأموال بسبب الضرائب أو الرسوم أو انخفاض في قيمة العملة أو تقلبات أسعار العملة؛
- 2.4.14 عدم توفر هذه الأموال بسبب القيود المفروضة على قابلية التحويل، أو المصادرات الرسمية، أو الحوالات غير الإرادية، أو الحجز أيًا كان نوعه، أو ممارسة السلطة العسكرية المغتصبة أو لأسباب أخرى مماثلة خارجة عن سيطرة البنك.
- 5.14 يقر صاحب الحساب ويوافق على أنه يجوز للبنك، في أي وقت، وفقًا لتقديره الخاص، الوفاء بالتزاماته ومسؤولياته تجاه صاحب الحساب وإنهاء اتفاقية الحساب فيما يتعلق بحساب العملة الأجنبية عن طريق:
- إرسال حوالة مصرفية بالعملة الأجنبية ورصيد الحساب واجبة الدفع لأمر صاحب الحساب دون الرجوع، عن طريق البريد المسجل أو التسليم الشخصى أو البريد السريع إلى عنوان صاحب الحساب المسجل لدى البنك وعلى مسؤولية صاحب الحساب الخاصة أو من خلال الطلب من صاحب الحساب بتحصيل الحوالة المصرفية من الفرع الذي يحدده البنك؛

#### 15 الحسابات الخاملة

- 1.15 مع مراعاة قوانين البحرين، يحق للبنك اعتبار الحساب خاملاً في الحالات التألية:
- 1.1.15 عدم تنفيذ أي معاملة (بخلاف العمليات التي ينفذها البنك) على هذا الحساب:
  - 2.1.15 أو لأى سبب آخر يسمح به القانون؛

وفي كل حالة، خلال الفترة التي يحددها البنك في الشروط والأحكام الخاصة الواجبة التطبيق أو كما هو منصوص عليه أدناه.

- 2.15 يعتبر الحساب تحت الطلب خاملاً إذا لم يُنفذ صاحب الحساب أي معاملات (بخلاف المعاملات التي ينفذها البنك) على ذلك الحساب أو لأي سبب آخر يسمح به القانون لمدة اثني عشر (12) شهرًا.
- 3.15 يعتبر حساب التوفير خاملًا إذا إذا لم يُنفذ صاحب الحساب أي معاملات (بخلاف المعاملات التي ينفذها البنك) على ذلك الحساب أو لأي سبب آذر يسمح به القانون لمدة أربعة وعشرين (24) شهرًا.
- 4.15 على الرغم من ما ورد في البند 15-1 (الحسابات الخاملة) من شروط وأحكام الحساب هذه، لا يجوز اعتبار الحساب خاملاً في الحالات التالية:
- 1.4.15 إذا كان لدى صاحب الحساب أي حساب آخر غير خامل؛
- 2.4.15 أو إذا تم الحجز على الحساب بحكم من أي محكمة أو سلطة مختصة أو بسبب إجراءات قانونية تتعلق بالحساب؛
  - 3.4.15 أو في حالة وفاة صاحب الحساب.
- 1.5.15 أن لا يسمح إلا بإجراء التحويلات الالكترونية واليدوية إلى الحساب الخامل وعدم السماح بأي عمليات سحب من الحساب الخامل أو مقاصة أي شيك (شيكات) أو إجراء أي معاملة (معاملات) أخرى من الحساب االخامل؛
- خصم أي رسوم أو تكاليف مستحقة وواجبة الدفع للبنك من الحساب بشرط أن يكون رصيد الحساب أكثر من صفر بعد خصم هذه الرسوم والمصاريف ويكون البنك مُفوض ومُوجه من قبل صاحب الحساب تفويضًا وتوجيهاً غير قابل للإلغاء وغير مشروط للقيام بذلك؛
- دون الإخلال بالبند 3 (تقديم الخدمات) والبند 16 (الإنهاء) من شروط وأحكام الحساب هذه، يجوز إغلاق الحساب بعد ستة (6) أشهر من التاريخ الذي يصبح فيه الحساب خاملاً ويكون رصيد الحساب صفر، وفقًا للبند 16-11 (الإنهاء) من شروط وأحكام الحساب هذه؛
- 4.5.15 أن يقوم بإلغاء أي تعليمات دائمة على الحساب الخامل ويكون البنك مُفوض ومُوجه من قبل صاحب الحساب تفويضًا وتوجيها غير قابل للإلغاء وغير مشروط للقيام بذلك.

مرخص من مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة تقليدي



Licensed by CBB as a conventional retail bank





15.6 The Accountholder may request the dormant Account to be reactivated if it has not been closed by the Bank, at the Accountholder's cost and after the Accountholder's payment of the fees set out in the Schedule of Charges, by submitting to the Bank a written request setting out the reasons for dormancy and providing any documents and information requested by the Bank in its sole discretion. Notwithstanding clause 12.1 (Joint Accounts) of the Account Terms and Condition, a written request to reactivate a dormant Joint Account must be submitted by each Accountholder of the dormant Joint Account unless a valid power of attorney is provided to the Bank in form and substance satisfactory to the Bank. Notwithstanding the above, any request by the Accountholder to reactivate a dormant Account shall be subject to the Bank's approval in its sole discretion.

26.15 يجوز لصاحب الحساب أن يطلب إعادة تفعيل الحساب الخامل إذا لم يُغلقه البنك، وذلك على نفقة صاحب الحساب وبعد سداد صاحب الحساب للرسوم المنصوص عليها في جدول الرسوم، وذلك عن طريق تقديم طلب كتابي إلى البنك، وفقًا لتقديره الخاص. وعلى الرغم من ما ورد ومعلومات يطلبها البنك وفقًا لتقديره الخاص. وعلى الرغم من ما ورد في البند 12-1 (الحسابات المشتركة) من شروط وأحكام الحساب، يتعين على كل صاحب حساب من أصحاب الحساب المشترك الخامل تقديم طلب كتابي لإعادة تفعيله ما لم يتم تقديم توكيل رسمي ساري إلى البنك بالشكل والمضمون الذي يرضي البنك. وعلى الرغم من ما ورد أعلاه، يخضع أي طلب من صاحب الحساب لإعادة تفعيل الحساب الخامل لموافقة ينضع أي طلب من صاحب الحساب لإعادة تفعيل الحساب الخامل لموافقة البنك وفقًا لتقديره الخاص.

### 16 Termination

- 16.1 Without prejudice to any other rights and remedies of the Bank, the Bank may, in its sole discretion, close the Account and terminate the Account Agreement, with immediate effect and with or without notice to the Accountholder. if:
  - 16.1.1 the Accountholder provides the Bank with incorrect, incomplete, outdated or misleading information or documents:
  - 16.1.2 the balance of funds in the Account is below the Minimum Account Balance;
  - 16.1.3 the Accountholder breaches (or threatens to breach) any provision of the Account Agreement (or any other agreement between the Accountholder and the Bank);
  - 16.1.4 the Accountholder fails to pay any amount due and payable to the Bank under the Account Agreement or any other agreement between the Accountholder and the Bank or any of its subsidiaries, or any other agreement, financing, facility or arrangement with any creditor;
  - 16.1.5 the Accountholder is, in the Bank's opinion, operating the Account inappropriately, illegally, irregularly or improperly;
  - 16.1.6 the Accountholder acts fraudulently or dishonestly;
  - 16.1.7 the Accountholder is charged or convicted of any financial crime including without limitation crimes related to fraud, money laundering, corruption, bribery or terrorism:
  - 16.1.8 the Bank is required by law or an order of court or any competent authority to close the Account;
  - 16.1.9 the performance by the Bank or the Accountholder of any obligation under the Account Agreement breaches, or is likely to breach, the policies of the Bank, law or the requirements of an authority including any economic and trading sanctions imposed by any authority in any jurisdiction where the Bank operates or by any supranational organisation;
  - 16.1.10 if the Accountholder withdraws or withholds their consent to the processing of personal data by the Bank or if the Bank is unable to process the Accountholder's personal data for any other reason; or
  - 16.1.11 the Account becomes dormant.
- 16.2 The Accountholder agrees and acknowledges that the Bank may close the Account and terminate the Account Agreement at any time without cause at its sole discretion by giving the Accountholder thirty (30) days prior written notice.
- 16.3 Provided that there are no outstanding liabilities due from the Accountholder to the Bank, the Accountholder may close the Account and terminate the Account Agreement or terminate any Service by giving the Bank ten (10) days prior written notice.
- 16.4 Upon the closure of the Account and the termination of the Account Agreement, the Accountholder must:
  - 16.4.1 immediately pay the Bank all amounts accrued under or in connection with the Account or the Account Agreement if any remain outstanding;
  - 16.4.2 cancel all payments into and out of the Account;
  - 16.4.3 replace any cheques made out to third parties (if any) with alternative payment methods; and

16 الإنهاء

- 1.16 دون الإخلال بأي حقوق أو تعويضات أو تدابير أخرى للبنك, يجوز للبنك وفقًا لتقديره الخاص, إغلاق الحساب وإنهاء اتفاقية الحساب بأثر فوري مع تقديم إخطار أو دون تقديم إخطار لصاحب الحساب، وذلك في الحالات التالية:
- 1.1.16 قيام صاحب الحساب بتقديم للبنك معلومات أو وثائق غير صحيحة أو غير كاملة أو قديمة أو مضللة؛
  - 2.1.16 أو إذا قل رصيد الحساب عن الحد الأدنى لرصيد الحساب؛
- 3.1.16 أو مخالفة صاحب الحساب (أو إذا هدد بمخالفة) أي شرط من شروط اتفاقية الحساب (أو أي اتفاقية أخرى مبرمة بين صاحب الحساب والبنك)؛
- 4.1.16 أو عدم قيام صاحب الحساب بدفع أي مبلغ مستحق وواجب الدفع للبنك بموجب اتفاقية الحساب أو أي اتفاقية أخرى مبرمة بين صاحب الحساب والبنك أو شركة تابعة، أو أي اتفاقية أو تمويل أو تسهيل أو ترتيب آخر مع أي دائن؛
- 5.1.16 أو إذا كان صاحب الحساب يشغل الحساب بشكل غير مناسب أو غير قانوني أو مخالف أو غير لائق وفقاً لرأي البنك؛
- 6.1.16 أو إذا تصرف صاحب الحساب بشكل احتيالي أو مخالف للأمانة؛
- أو اتهام صاحب الحساب أو إدانته بأي جريمة مالية ومنها، على سبيل المثال لا الحصر، الجرائم المتعلقة بالاحتيال أو غسيل الأموال أو الفساد أو الرشوة أو الإرهاب؛
- 8.1.16 أو تُوجب البنك بموجب القانون أو حكم من المحكمة أو أي سلطة مختصة بإغلاق الحساب؛
- أو إذا ما كان أداء البنك أو صاحب الحساب لأي التزام بموجب اتفاقية الحساب قد يتسبب بمخالفة، أو من مخالفة محتملة، لسياسات البنك أو القانون أو متطليات أي سلطة بما في ذلك أي جزاءات اقتصادية وتجارية تفرضها أي سلطة في أي اختصاص قضائي يعمل فيه البنك أو من خلال أي منظمة فوق وطنية؛
- 10.1.16 أو إذا قام صاحب الحساب بسحب أو حجب موافقته على معالجة البنك للبيانات الشخصية أو إذا كان البنك غير قادر على معالجة البيانات الشخصية الخاصة بصاحب الحساب لأي سبب آخر؛
  - 11.1.16 أو إذا أصبح الحساب خاملاً.
- 2.16 يوافق صاحب الحساب ويقر بأنه يجوز للبنك إغلاق الحساب وإنهاء اتفاقية الحساب في أي وقت دون سبب وفقًا لتقديره الخاص عن طريق تقديم إخطار كتابي مسبق إلى صاحب الحساب مدته ثلاثين (30) يومًا.
- 3.16 شريطة عدم وجود التزامات مستحقة على صاحب الحساب للبنك، يجوز لصاحب الحساب إغلاق الحساب وإنهاء اتفاقية الحساب أو إنهاء أي خدمة عن طريق تقديم إخطار كتابي مسبق إلى البنك مدته عشرة (10) أيام.
- 4.16 عند إغلاق الحساب وإنهاء اتفاقية الحساب، يجب على صاحب الحساب القيام بما يلى:
- 1.4.16 أن يدفع إلى البنك على الفور جميع المبالغ المستحقة على أو فيما يتعلق بالحساب أو اتفاقية الحساب إذا تبقى أي مبلغ مستحق؛
  - 2.4.16 إلغاء كافة عمليات الدفع إلى ومن الحساب؛
- 3.4.16 استبدال أي شيكات تم تحريرها لصالح الغير (إن وجدت) بطرق دفع بدبلة؛

Licensed by CBB as a conventional retail bank

مرخص من مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة تقليدي





9.1.16



- 16.4.4 immediately return to the Bank any unused cheques, any Debit Card and any credit card related to the Account
- 16.5 Without prejudice to the Bank's rights under the Account Agreement including the rights set out in clauses 12.3 (Joint Accounts), 16.6.1 (Termination) and 32 (Set-Off) of these Account Terms and Conditions and provided there are no outstanding liabilities due from the Accountholder to the Bank, the Bank shall, at the closing of the Account, return the funds in the Account to the Accountholder's cost.
- 16.6 The closure of an Account or the termination of a Service shall:
  - 16.6.1 entitle the Bank to retain any Security or other assets of the Accountholder in the possession of the Bank, at the sole risk and cost of the Accountholder, until the Bank is satisfied that all amounts due at or following the date of termination have been settled;
  - 16.6.2 be without prejudice to the accrued rights of the Bank under the Account Agreement prior to the date of termination or closure; and
  - 16.6.3 not suspend the calculation of interest on any amounts due to the Bank in connection with the Account which shall accrue until settlement including but not limited to the accrual of interest on outstanding amounts due and payable to the Bank pursuant to clause 9.2 (Fees, Costs and Charges) of these Account Terms and Conditions.

## 17 Blocking Accounts and Services

The Accountholder agrees and acknowledges that the Bank may, at any time freeze any funds in the Account, block the Account, suspend a Service or take any other necessary action if:

- 17.1 the Bank receives an order of a competent court or authority or is otherwise required or entitled by law to take any such action;
- 17.2 the Accountholder no longer meets the eligibility criteria set by the Bank for the specific type of Account;
- 17.3 the Accountholder dies or loses legal capacity;
- 17.4 the Accountholder's documents and information in relation to "know your customer" disclosure obligations or similar identification procedures by the Bank are outdated, incorrect or inaccurate:
- 17.5 the Accountholder does not provide the Bank with information or documents requested in connection with the Account or any transaction or instruction related to the Account;
- 17.6 the Bank believes or suspects that the funds in the Account have been obtained through unlawful means or transactions; or
- 17.7 without prejudice to the Bank's right to terminate the Account Agreement and close the Account pursuant to clause 16 (Termination) of these Account Terms and Conditions, if the Accountholder fails to pay any amount due and payable to the Bank under the Account Agreement or any other agreement between the Accountholder and the Bank.

### 18 Debit Cards

- 18.1 The Bank may issue a Debit Card to the Accountholder upon the request of the Accountholder. The Bank may require the Accountholder to comply with any procedures set by the Bank from time to time to activate the Debit Card. The Accountholder shall collect the Debit Card from the branch of the Bank as designated by the Bank.
- 18.2 The Accountholder may only use the Debit Card for transactions that are lawful in Bahrain. The Bank reserves the right to reject any transaction that it believes may breach this clause.
- 18.3 The Accountholder may be subject to a maximum daily number, or financial limit, of transactions (whether individually or in the aggregate) and any other restriction imposed by the Bank from time to time on the use of the Debit Card.
- 18.4 The Bank may restrict the Accountholder's access to the Debit Card without notifying the Accountholder if the Bank knows or suspects that the Debit Card is used fraudulently, unlawfully or in breach of these Account Terms and Conditions

- 4.4.16 إعادة أي شيكات غير مستخدمة وأي بطاقة الخصم المباشر وأي بطاقة ائتمان متعلقة بالحساب إلى البنك على الفور.
- 5.16 دون الإخلال بحقوق البنك بموجب اتفاقية الحساب بما في ذلك الحقوق المنصوص عليها في البند 12-3 (الحسابات المشتركة) والبند 13-16 (الإنهاء) والبند 32 (المقاصة) من شروط وأحكام الحساب هذه وبشرط عدم وجود التزامات مستحقة على صاحب الحساب إلى البنك، يتعين على البنك عند إغلاق الحساب إعادة الأموال الموجودة في الحساب إلى صاحب الحساب.

## 6.16 عند إغلاق الحساب أو إنهاء الخدمة:

- عدق للبنك الاحتفاظ بأي ضمان أو أصول أخرى لصاحب الحساب في حيازة البنك، على مسؤولية وتكلفة صاحب الحساب وحده، حتى يثبت للبنك أن جميع المبالغ المستحقة في أو بعد تاريخ الأنهاء قد تم تسويتها؛
- 2.6.16 لا يُخـل بالحقــوق المســتحقة للبنــك بموجــب اتفاقيــة الحســاب قبــل تاريــخ الإنهــاء أو الإغلاق؛
- 3.6.16 لا يتم إيقاف حساب الفائدة على أي مبالغ مستحقة للبنك فيما يتعلق بالحساب والتي تستحق لحين تسويتها، بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر الفائدة المستحقة على المبالغ المستحقة وواجبة الدفع إلى البنك بموجب البند 9-2 (الرسوم والتكاليف والمصاريف) من شروط وأحكام الحساب هذه.

### 17 حظر الحسابات والخدمات

يوافق صاحب الحساب ويقر بأنه يجوز للبنك، في أي وقت، تجميد أي أموال في الحساب، أو حظر الحساب، أو تعليق الخدمة، أو اتخاذ أي إجراء ضروري آخر، وذلك في الحالات التالية:

- 1.17 إذا استلم البنك أي حكم من أي محكمة أو سلطة مختصة أو كما هو مطلوب من البنك أو يحق له بموجب القانون لإتخاذ أي إجراء من هذا القبيل؛
- 2.17 أو إذا لم يعد صاحب الحساب مستوفيًا لمعايير الأهلية التي يحددها البنك لنوع الحساب المحدد؛
  - 3.17 أو إذا توفى صاحب الحساب أو فقد أهليته القانونية؛
- 4.17 أو إذا كانت الوثائق والمعلومات الخاصة بصاحب الحساب فيما يتعلق بالتزامات الخاصة بالإفصاح عن "تحديد هوية العملاء (اعرف عميلك)" أو أي إجراءات تحديد هوية مماثلة لدى البنك قديمة أو عدم صحيحة أو عدم د ماقة:
- 5.17 أو إذا لم يقم صاحب الحساب بتقديم للبنك المعلومات أو الوثائق المطلوبة فيما يتعلق بالحساب أو أي معاملة أو تعليمات تتعلق بالحساب؛
- 6.17 أو إذا كان البنك يعتقد أو يشك في أن الأموال الموجودة في الحساب قد تم الحصول عليها من خلال وسائل أو معاملات غير قانونية؛
- 7.17 أو دون الإخلال بحق البنك في إنهاء اتفاقية الحساب وإغلاق الحساب وفقًا للبند 16 (إنهاء) من شروط وأحكام الحساب هذه ، إذا لم يلتزم صاحب الحساب بدفع أي مبلغ مستحق وواجب الدفع للبنك بموجب اتفاقية الحساب أو أي اتفاقية أخرى مبرمة بين صاحب الحساب والبنك.

### 18 بطاقات الخصم المباشر

- 1.18 يجوز للبنك إصدار بطاقة الخصم المباشر لصاحب الحساب بناءً على طلب صاحب الحساب. ويجوز للبنك أن يطلب من صاحب الحساب الالتزام بأي إجراءات يحددها البنك من حين لآخر لتفعيل بطاقة الخصم المباشر. ويجب على صاحب الحساب استلام بطاقة الخصم المباشر من فرع البنك الذي عدده النك.
- 2.18 لا يجـوز لصاحـب الحسـاب اسـتخدام بطاقـة الخصـم المباشـر إلا فــي المعـاملات التــي تعتبـر قانونيـة فــي البحريــن. ويحتفـظ البنــك بالحــق فــي رفــض أي معاملـة يــرى أنهـا قــد تذالــف هــذا البنــد.
- 3.18 قد يخضع صاحب الحساب لحد أقصى على عدد المعاملات اليومية أو لحد أقصى على المبلغ المالي للمعاملات (سواء بشكل فردي أو إجمالي) وأي قيود أخرى يفرضها البنك من حين لآخر على استخدام بطاقة الخصم المياش.
- 4.18 يجوز للبنك تقييد إمكانية وصول صاحب الحساب إلى بطاقة الخصم المباشر دون إخطار صاحب الحساب إذا كان البنك على علم أو شك في أن بطاقة الخصم المباشر يتم استخدامها بطريقة احتيالية أو غير قانونية أو بشكل يخالف شروط وأحكام الحساب هذه.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 18.5 The Debit Card shall remain the property of the Bank. The Bank, at its sole discretion, may replace, renew, re-issue, cancel, prohibit, suspend the use of the Debit Card and/or request the immediate return of the Debit Card to the Bank. Notwithstanding the cancellation, suspension, expiry, replacement and/or return of the Debit Card to the Bank, the Accountholder shall remain solely liable for any outstanding liabilities incurred towards the Bank in respect of the Debit Card prior to the date of cancellation, suspension, expiry, replacement and/or return.
- 18.6 The Accountholder must exercise maximum care to ensure the safety of the Debit Card and undertakes not to release possession of the Debit Card to any third party. In the event of any error in any transaction relating to the use of an automated teller machine or a cash deposit machine or if the Debit Card is lost, stolen or misused for any reason, the Accountholder shall immediately and in no event later than twenty four (24) hours from becoming aware of such event notify the Bank and the relevant authorities. Unless and until the Bank has received such notification, the Accountholder shall remain solely liable for any transaction processed using the Debit Card.
- 18.7 The Accountholder shall at all times keep confidential all Security Codes associated with the Debit Card in accordance with clause 4.3 (Undertakings of the Accountholder) of these Account Terms and Conditions.
- 18.8 Any instruction, withdrawal or transaction that is not in the currency of the Account may be subject to the fees and charges set out in the Schedule of Charges and the prevailing foreign currency exchange rates of the Bank at the time of the relevant transaction.
- 18.9 A supplementary Debit Card may be issued in the name of a person nominated by the Accountholder and approved by the Bank in its sole discretion. All supplementary Debit Cards shall be treated in the same manner as a Debit Card issued in the name of the Accountholder and any transaction made using on a supplementary Debit Card shall be binding on, and shall be the sole liability of, the Accountholder.
- 18.10 The issuance of any additional, supplementary or replacement Debit Cards shall be subject to the Bank's fees and charges as set out in the Schedule of Charges.
- 18.11 The Bank shall have no liability to the Accountholder in relation to the use of the Debit Card on any automated teller machine, point of sale or other terminal, the temporary insufficiency of funds in the automated teller machine or the malfunction or failure of such equipment.
- 18.12 Any cash, cheques or payment instruments deposited at any terminal by use of an automated teller machine, a cash deposit machine or a Debit Card will only be credited to the Account after the Bank's verification of the deposit. The amount of the deposit verified and credited to the Account by the Bank shall be deemed correct and conclusive.

### 19 Cheques and Financial Instruments

- 19.1 The Bank assumes no liability for the realisation of any cheque or other financial instruments deposited by the Accountholder or for the delay or loss in transit of any cheque or other similar payment instrument.
- 19.2 The Bank reserves the right to reject any cheque or other financial instrument deposited by the Accountholder. Cheques deposited may be accepted by the Bank for collection provided that the Accountholder assumes sole responsibility for the genuineness, validity and correctness of the endorsements and signatures appearing on such cheque or financial instrument.
- 19.3 The Accountholder agrees that the proceeds of any cheques or other similar payment instruments shall not be available for withdrawal by the Accountholder until they are cleared and received by the Bank.
- 19.4 Without prejudice to any of the Bank's rights under law, if the payment amount of any cheque or other financial instrument drawn in favour of the Accountholder has been incorrectly credited to the Account and such amount is not received by the Bank upon collection:
  - 19.4.1 the Bank shall debit such amount (fully or partially) from the Account; and/or
  - 19.4.2 the Accountholder shall immediately, pay such amount (fully or partially) upon the Bank's demand.

- 5. تظل بطاقة الخصم المباشر ملكًا للبنك. ويجوز للبنك وفقًا لتقديره الخاص استبدال بطاقة الخصم المباشر و/أو تجديدها و/أو إعادة إصدارها و/أو إلغائها و/أو حظر استخدامها و/أو تعليق استخدامها و/أو طلب إرجاع بطاقة الخصم المياشر إلى البنك على الفور. وعلى الرغم من إلغاء و/أو تعليق استخدام و/أو انتهاء سريان و/أو استبدال و/أو إعادة بطاقة الخصم المباشر إلى البنك، يظل صاحب الحساب مسؤولًا بمفرده عن أي التزامات مستحقة متكبدة تجاه البنك فيما يتعلق ببطاقة الخصم المباشر قبل تاريخ البناء و/أو تعليق الإستخدام و/أو انتهاء السريان و/أو الاستبدال و/أو الستداء و/أو الستبدال و/أو الستدال و/أو الستداء
- و. كل ماحب الحساب بذل أقصى قدر من العناية لضمان سلامة بطقة الخصم المباشر ويتعهد بعدم التنازل عن حيازة بطاقة الخصم المباشر ويتعهد بعدم التنازل عن حيازة بطاقة الخصم المباشر لأي طرف ثالث. وفي حالة أي خطأ في أي معاملة تتعلق باستخدام أي جهاز مبرف آلي أو أي جهاز إيداء نقدي أو فقدان بطاقة الخصم المباشر أو سرقتها أو إساءة استخدامها لأي سبب من الأسباب، يجب على صاحب الحساب إخطار البنك والسلطات المختصة على الفور وفي موعد لا يتجاوز أربع وعشرين (24) ساعة من علمه بذلك الحدث. وما لم وحتى يستلم البنك هذا الإخطار، يظل صاحب الحساب مسؤولًا بمفرده عن أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم المباشر.
- 7.18 يجب على صاحب الحساب في جميع الأوقات الحفاظ على سرية جميع رموز الأمان المرتبطة ببطاقة الخصم المباشر وفقًا للبند 4-3 (تعهدات صاحب الحساب) من شروط وأحكام الحساب هذه.
- 8.18 تخضع أي تعليمات أو عمليات سحب أو معاملات تتم بغير عملة الحساب للرسوم والمصاريف المنصوص عليها في جدول الرسوم وأسعار صرف العملات الأجنبية السائدة لدى البنك في وقت المعاملة ذات الصلة.
- 9.18 يجوز إصدار بطاقة خصم مباشر إضافية باسم أي شخص يحدده صاحب الحساب ويوافق عليه البنك وفقًا لتقديره الخاص. ويجب التعامل مع جميع بطاقات الخصم المباشر الإضافية بنفس الطريقة التي يتم بها التعامل مع بطاقة الخصم المباشر الصادرة باسم صاحب الحساب وأي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم المباشر الإضافية ستكون ملزمة على صاحب الحساب وسيتحمل وحده مسؤوليتها.
- 10.18 يخضع إصدار أي بطاقات الخصم المباشر متعددة أو إضافية أو بديلة لرسوم ومصاريف البنك على النحو المبين في جدول الرسوم في جدول الرسوم
- 11.18 لا يتحمل البنك أي مسؤولية تجاه صاحب الحساب فيما يتعلق باستخدام بطاقة الخصم المباشر على أي جهاز صراف آلى أو نقطة بيع أو أي جهاز آخر، أو عدم توافر الأموال لفترة مؤقتة في أجهزة الصراف الآلي أو أي خلل أو عطل في هذه الأجهزة.
- 12.18 لن يُضاف إلى الحساب أي مبالغ نقدية أو شيكات أو أدوات الدفع التي يتم إيداعها باستخدام جهاز الصرف الآ لي أو جهاز الإيداع النقدي أو بطاقة الخصم المباشر إلا بعد تحقق البنك من صحة الإيداع. ويعتبر مبلغ الإيداع الذي تم التحقق منه وإضافته إلى الحساب من قبل البنك صحيحًا ودليلًا قاطعًا.

## 19 الشيكات والأدوات المالية

- 1.19 للا يتحمل البنك أي مسؤولية عن تحصيل أي شيك أو أدوات مالية أخرى يودعها صاحب الحساب أو عن التأخير أو الخسارة في نقل أي شيك أو أداة دفع أخرى مماثلة.
- 2.19 يحتفظ البنك بالحق في رفض أي شيك أو أي أداة مالية أخرى يودعها صاحب الحساب. ويجوز للبنك قبول الشيكات المودعة للتحصيل بشرط أن يتحمل صاحب الحساب وحده مسؤولية صحة وسريان ودقة التظهير والتوقيعات المبينة على ذلك الشيك أو الأداة المالية.
- 3.19 يوافق صاحب الحساب على أن عائدات أي شيكات أو أدوات دفع أخرى مماثلة لن تكون متاحة للسحب من قبل صاحب الحساب حتى تتم تسويتها واستلامها من قبل البنك.
- 4.19 دون الإخلال بأي حق من حقوق البنك بموجب القانون، إذا تم إيداع مبلغ أي شيك أو أداة مالية أخرى مسحوبة لصالح صاحب الحساب بشكل غير صحيح في الحساب ولم يستلم البنك ذلك المبلغ عند التحصيل:
- 1.4.19 يقوم البنك بخصم ذلك المبلغ (كليًا أو جزئيًا) من الحساب؛
- 2.4.19 و/أو يجب علـــي صاحـب الحســاب دفــع ذلــك المبلــغ علـــي الفــور (كليّـا أو جزئيّـا) بنــاءً علــي طلــب البنــك.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 19.5 The Bank reserves the right, and the Accountholder irrevocably and unconditionally authorises and instructs the Bank, to debit the Account for an amount equal to the value of any cheque or other financial instrument deposited by the Accountholder and accepted by the Bank if the Bank subsequently determines that such cheque or financial instrument was fraudulent. If the balance of funds available in the Account is insufficient to settle the value of such cheque or other financial instrument, the Accountholder shall immediately, pay such amount upon the Bank's demand.
- 19.6 Deposits of cheques drawn on the Bank shall be available for withdrawal on the next Business Day following the Bank's collection of the funds, unless such withdrawal is not possible due to reasons outside the Bank's control.

### 20 Death and Loss of Capacity

- 20.1 Upon being notified of the death or loss of capacity of the Accountholder, the Bank shall be entitled to:
  - 20.1.1 cease or suspend a Service (in whole or in part); and/or
  - 20.1.2 block or freeze the Account (whether in whole or in part),

from the date of notification until sufficient evidence that the deceased or legally incapacitated Accountholder's successors or legal representatives have been identified or appointed and any other documents or orders required by law or the Bank are provided to the Bank's satisfaction.

- 20.2 At any time that an Account is blocked or frozen pursuant to clause 20.1 (Death and Loss of Capacity) of these Account Terms and Conditions, the Bank may only permit electronic and manual transfers to the Account in accordance with these Account Terms and Conditions but no withdrawals from, or the clearing of any cheque(s) or outward transaction(s) from the Account other than in accordance with law or an order from a competent court or authority.
- 20.3 The Bank shall not be liable for any losses that result from ceasing or suspending the provision of Services or freezing or blocking any Account in accordance with clause 20.1 (Death and Loss of Capacity) of these Account Terms and Conditions until the Bank is provided with the required evidence, documents and orders in accordance with clause 20.1 (Death and Loss of Capacity) of these Account Terms and Conditions.

## 21 Electronic and Telephone Banking Services

- 21.1 The Bank may, in its sole discretion, provide Electronic Banking Services and Telephone Banking Services to the Accountholder at the Accountholder's sole risk and responsibility including but not limited to risks associated with, and responsibility for, misunderstandings of instructions and access by unauthorised third parties.
- 21.2 The Bank may request the Accountholder to confirm any Security Code to access and use the Electronic Banking Services and the Telephone Banking Services.
- 21.3 The Accountholder undertakes not to allow any third party (other than an Authorised Representative (if any)) to access or use the Electronic Banking Services or Telephone Banking Services on the Accountholder's behalf and to comply with any guidelines set by the Bank from time to time relating to the use of the Electronic Banking Services or Telephone Banking Services.
- 21.4 The Accountholder acknowledges and agrees that:
  - 21.4.1 any communication sent to the Bank through Electronic Banking Services or received by the Bank through Telephone Banking Services may not be secure and could be subject to risks of disclosure despite the use of Security Codes and other security measures; and
  - 21.4.2 Telephone conversations with the Bank may be recorded and such recordings are admissible as evidence in any legal proceedings.
- 21.5 To the maximum extent permitted by law, the Bank shall not be liable for any losses, costs or damages, suffered by the Accountholder directly or indirectly in connection with the Electronic Banking Services and the Telephone Banking Services.

## 22 Third Party Service Providers

Licensed by CBB as a conventional retail bank

22.1 The Bankshall be entitled to grant access to all information relating to the Account to Third Party Service Providers in accordance with the laws of Bahrain. The Accountholder consents and agrees to the policies and procedures set by the Bank from time to time

- إلى يحتفظ البنك بالحق في خضم من الحساب مبلغ يساوي قيمة أي شيك أو أداة مالية أخرى يودعها صاحب الحساب ويقبلها البنك وذلك في حال قرر البنك لدحقًا أن ذلك الشيك أو الأداة المالية كانت مزورة ويُفوض ويُوجه صاحب الحساب البنك تفويضاً وتوجيهاً غير قابل للإلغاء وغير مشروط لقيام البنك بذلك. وإذا كان رصيد الأموال المتوفرة في الحساب غير كاف لتسوية قيمة ذلك الشيك أو الأداة المالية الأخرى، فيجب على صاحب الحساب دفي الحساب في كاف الحساب في الكساب في الحساب الفور بناءً على طلب البنك.
- 6.19 تُصبح ودائع الشيكات المسحوبة على البنك متاحة للسحب في يوم العمل التالي الذي يلي تحصيل البنك للأموال، ما لم يتعذر إجراء ذلك السحب لأسباب خارجة عن سيطرة البنك.

## 20 الوفاة أو فقدان الأهلية

- 1.20 عند إخطار البنك بوفاة صاحب الحساب أو فقدانه للأهلية، يحق للبنك:
  - 1.1.20 التوقف عن تقديم أو تعليق الخدمة (سواء كليًا أو جزئيًا)؛
- 2.1.20 و/أو حظر أو تجميد الحساب (سواء كليًا أو جزئيًا)،

من تاريخ الإخطار وحتى يتم تقديم للبنك أدلة كافية تفيد تحديد أو تعيين من يخلف صاحب الحساب المتوفى أو يمثل صاحب الحساب الفاقد للأهلية و أي من الوثائق أو أوامر أخرى يتطلبها القانون أو البنك بما يرضي البنك.

- 2.20 في أي وقت يتم حظر أو تجميد الحساب وفقاً للبند 20-1 (الوفاة أو فقدان الأهلية) من شروط وأحكام الحساب هذه، يجوز للبنك أن لا يسمح إلا بإجراء التحويلات الإلكترونية واليدوية إلى الحساب وفقاً لشروط وأحكام الحساب هذه ولكن لا يجوز اجراء أي عمليات سحب من الحساب أو مقاصة أي شيك (شيكات) أو إجراء أي معاملة (معاملات) أخرى من الحساب إلا بموجب القانون أو أمر من محكمة أو سلطة مختصة.
- 3.20 لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسائر نتيجة وقف أو تعليق تقديم الخدمات أو تجميد أو حظر الحساب وفقًا للبند 2-1 (الوفاة وفقدان الأهلية) من شروط وأحكام الحساب هذه حتى يتم تقديم للبنك الأدلة والوثائق والأوامر المطلوبة وفقًا للبند 20-1 (الوفاة وفقدان الأهلية) من شروط وأحكام الحساب هذه.

### 21 الخدمات المصرفية الإلكترونية والهاتفية

- 1.21 يجوز للبنك، وفقًا لتقديره الخاص، تقديم الخدمات المصرفية الدلكترونية والخدمات المصرفية الهاتفية لصاحب الحساب على مسؤولية صاحب الحساب وحده، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المخاطر المرتبطة والمسؤولية المتعلقة بسوء فهم التعليمات والوصول من قبل أي طرف ثالث غير مصرح به.
- 2.21 يجوز للبنك أن يطلب من صاحب الحساب تأثيد أي رمز أمان للوصول إلى الخدمـات المصرفيـة الإلكترونيـة والخدمـات المصرفيـة الهاتفيـة واســتخدامها.
- 3.21 يتعهد صاحب الحساب بعدم السماح لأي طرف ثالث (بخلاف الممثل المفروض (إن وجـد)) بالوصـول إلـى أو اسـتخدام الخدمات المصرفيـة الإلكترونيـة أو الخدمات المصرفيـة الهاتفيـة نيابـة عن صاحب الحساب والدلـزام بـأي إرشـادات يحددهـا البنـك مـن جيـن الآخـر فيمـا يتعلـق باسـتخدام الخدمـات المصرفيـة الإلكترونيـة أو الخدمـات المصرفيـة الهاتفيـة. الهاتفيـة.
  - 4.21 يقر صاحب الحساب ويوافق على ما يلي:
- أن أي مراسلة يتم إرسالها إلى البنك من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية أو التي يستلمها البنك من خلال الخدمات المصرفية الهاتفية قد لا تكون آمنة وقد تتعرض لمخاطر الإفصاح على الرغم من استخدام رموز الأمان وغيرها من التدابير الأمنية؛
- 2.4.21 تسجيل المحادثـات الهاتفيـة التـــي تتـــم مــع البنــك واعتبـار هـــذه التســجيلات مقبولــة كدليــل فـــي أي إجـراءات قانونيــة.
- 5.2' الى أقصى حد يسمح به القانون، لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف أو أضرار يتكبدها صاحب الحساب بشكل مباشر أو غير مباشر فيما يتعلق بالخدمات المصرفية الإلكترونية والخدمات المصرفية الهاتفية.

## 22 مزودو الخدمة الخارجية

1.22 يحق للبنك منح مزودو الخدمة الخارجية حق الوصول إلى جميع المعلومات المتعلقة بالحساب وذلك وفقًا لقوانين البحرين. ويُقر صاحب الحساب ويوافق على السياسات والإجراءات التي يحددها البنك من حين لآخر فيما يتعلق بالوصول إلى المعلومات المتعلقة







regarding access to information relating to the Account provided by the Bank to Third Party Service Providers, which may include, but is not limited to, details of the recipients of payments from the Account and personal data (including sensitive personal data) such as payment to unions or political or religious organisations.

- 22.2 The Accountholder acknowledges and agrees that the Bank is entitled to reject, block, restrict or withdraw a Third Party Service Provider's access to the information relating to the Account if:
  - 22.2.1 the Bank believes or suspects that a Third Party Service Provider is acting fraudulently or in breach of the Bank's or the Third Party Service Provider's legal or regulatory obligations;
  - 22.2.2 the Third Party Service Provider has breached the agreement between it and the Bank or for any reason permitted by such agreement;
  - 22.2.3 the Third Party Service Provider is no longer licensed or authorised by the CBB; or
  - 22.2.4 provision of such access by the Bank to the Third Party Service Provider would be in breach of, or put the Bank at the risk of breaching its, legal, regulatory or contractual obligations.
- 22.3 The Bank shall have no liability for any errors, mistakes, acts or omissions committed by the Accountholder or Third Party Service Provider including any incorrect information, instructions or details provided to the Bank by either party to process payment requests.
- 22.4 The Accountholder may revoke the access of a Third Party Service Provider to the information related to the Account, by visiting a branch of the Bank or in accordance with any other method set by the Bank from time to time, subject to any procedures set by the Third Party Service Provider from time to time. Such revocation shall not affect any payments debited from the Account or information provided to the Third Party Service Provider prior to the Bank's receipt of the Accountholder's revocation.

### 23 Security

- 23.1 All of the Accountholder's assets of whatever nature, including but not limited to commercial papers, securities, precious metals and cash, deposited with or held by the Bank shall be mortgaged in favour of the Bank as first ranking Security for any outstanding amounts and liabilities due to the Bank from the Accountholder whether arising in connection with the Account Agreement or any facility made available to the Accountholder. Subject to an order from the competent court to the extent required by law, the Bank may take ownership of, and/or sell all or part of such assets, to recover any outstanding amounts and liabilities due to the Bank from the Accountholder whether arising in connection with the Account Agreement or any facility made available to the Accountholder.
- 23.2 Immediately upon the reasonable request of the Bank, the Accountholder shall, at the Accountholder's expense, execute, acknowledge, deliver, register, file or record or cause the execution, acknowledgement, delivery, registration, filing or recording of any document or instrument deemed by the Bank to be reasonably necessary or desirable for the continued validity, perfection or priority of any Security.

## 24 Tax

24.1 Unless expressly provided to the contrary, all amounts expressed to be payable by the Accountholder in connection with the Account and the Account Agreement are exclusive of any applicable tax, including but not limited to value added tax or any tax of similar nature. The Bank is irrevocably and unconditionally authorised and instructed by the Accountholder to debit the Account with, or otherwise withhold, the amount of any applicable taxes required under law to be charged or withheld by the Bank.

## 25 Confidentiality

- 25.1 The Bank shall:
  - 25.1.1 keep all Confidential Information confidential at all times, subject to the Account Agreement;
  - 25.1.2 not disclose the Confidential Information except as provided for in the Account Agreement;
  - 25.1.3 use the Confidential Information for the purpose of performing its obligations under the Account Agreement and providing the Services, and for any other purpose set out in the Account Agreement; and

Licensed by CBB as a conventional retail bank

بالحساب التي يقدمها البنك إلى مزودو الخدمة الخارجية، والتي قد تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، بيانات مستلمي المبالغ من الحساب والبيانات الشخصية (بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة) مثل عمليات الدفع إلى النقابات أو المنظمات السياسية أو الدينية.

- 2.22 يقر صاحب الحساب ويوافق على أنه يحق للبنك رفض أو حظر أو تقييد أو سحب حق وصول أي مزود خدمة خارجي إلى المعلومات المتعلقة بالحساب، وذلك في الحالات التالية:
- 1.2.22 إذا كان البنك يعتقد أو يشك في أن مزود الخدمة الخارجي يتصرف بشكل احتيالي أو يخالف الالتزامات القانونية أو الرقابية للبنك أو لمزود الخدمة الخارجي؛
- 2.2.22 أو إذا قام مزود الخدمة الخارجي بمخالفة الاتفاقية المبرمة بينه وبين البنك أو لأي سبب تسمح به هذه الاتفاقية؛
- 3.2.22 أو إذا لم يعد مزود الخدمة الخارجي مرخصًا أو معتمدًا لدى مصرف البحرين المركزي؛
- أو إذا كان قيام البنك بتقديم حق الوصول إلى مزود الخدمة الخارجي سيخالف أو يعرض البنك لخطر مخالفة التزاماته القانونية أو الرقابية أو التعاقدية.
- 3.22 لا يتدمـل البنـك أي مسـؤولية عـن أي أخطـاء أو أو أفعـال أو سـهو مـن قبـل صاحـب الدسـاب أو مـزود الخدمـة الخارجــي بمـا فــي ذلـك قيـام أي طـرف بتقديــم أي معلومـات أو تعليمـات أو بيانـات غيـر صديحـة إلــى البنـك لمعالجـة طلبـات الدفــع.
- يجوز لصاحب الحساب إلغاء حق مزود الخدمة الخارجي للوصول إلى المعلومات المتعلقة بالحساب، وذلك عن طريق زيارة أحد فروع البنك أو وفقًا لأي طريقة أخرى يحدمها البنك من حين الآخر، مع مراعاة أي إجراءات يحددها مزود الخدمة الخارجي من حين الآخر، ولن يؤثر هذا الإلغاء على أي مدفوعات يتم خصمها من الحساب أو المعلومات المقدمة إلى مزود الخدمة الخارجي قبل استلام البنك إلغاء صاحب الحساب.

#### 23 الضمان

- ثرهن جميع أصول صاحب الدساب أيًّا كانت طبيعتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الأوراق التبارية والأوراق المالية والمعادن الثمينة والقورة المالية والمعادن المرتبة والقورة المودعة لحى البنك أو التي بحوزة البنك، لصالح البنك كضمان ذو درجة أولى في الأولوية وعتبر أصولًا مضمونة لأي مبالغ والتزامات مستحقة للبنك من صاحب الحساب سواء كانت ناشئة فيما يتعلق باتفاقية الدساب أو أي تسهيل متاح لصاحب الحساب. ومع مراعاة صدور حكم من المحكمة المختصة بالقدر الذي يقتضيه القانون، يجوز للبنك تملك و/أو بيع كل أو جزء من الأصول المصمونة لاسترداد أي مبالغ والتزامات مستحقة للبنك من صاحب الدساب سواء كانت ناشئة فيما يتعلق باتفاقية الدساب أو أي الدساب.
- 2.2.5 عند تقديم أي طلب معقول من قبل البنك، يقوم صاحب العساب على الفور، وعلى نفقة صاحب العساب، بتوقيع، أو الإقرار، أو تسليم، أو تسجيل، أو تقديم أو قيد أو القيام بما يلزم لتوقيع أو الإقرار أو تسليم، أو تسجيل، أو تقديم أو قيد أي مستند أو أداة والتي يعتبرها البنك بشكل معقول ضرورية أو مرغوب فيها لاستمرار صلاحية واتمام والمحافظة على أولوية أي ضمان.

## 24 الضرائب

ما لم يُنص صراحة على خلاف ذلك، لا تشمل جميع المبالغ المقرر بأن تكون واجبة الدفع من قبل صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب واتفاقية الحساب اي ضريبة مطبقة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة ذات طبيعة مماثلة. ويكون البنك مُفوض ومُوجه من قبل صاحب الحساب تفويضًا وتوجيهاً غير قابل للإلغاء وغير مشروط بخصم أو بإستقطاع مبلغ أي ضرائب مطبقة من الحساب والتي يجب على البنك تحصيلها أو اسقتطاعها بموجب القانون.

### 25 السرية

- 1.25 يلتزم البنك بما يلي:
- 1.1.25 الحفاظ على سرية المعلومات السرية في جميع الأوقات وفقًا لاتفاقية الحساب؛
- 2.1.25 عدم الإفصاح عن المعلومات السرية باستثناء كما هو منصوص عليه في اتفاقية الحساب؛
- 3.1.25 استخدام المعلومات السرية لغرض أداء التزاماته بموجب اتفاقية الحساب وتقديم الخدمات، ولأي غرض آخر منصوص عليه في اتفاقية الحساب؛







| 25.1.4 | procure, to the extent practicable and reasonable, that |
|--------|---|
|        | recipients of Confidential Information pursuant to the  |
|        | Account Agreement keep the Confidential Information     |
|        | confidential.   |

- 25.2 The Bank shall be entitled to disclose the Confidential Information:
  - 25.2.1 to the Bank's employees, directors, agents, representatives and professional advisers;
  - 25.2.2 to the Bahrain Credit Reference Bureau and the banks and other participants of the information and data collections systems and the centralised risk system;
  - 25.2.3 to any Third Party Service Provider in accordance with clause 22.1 (Third Party Service Providers) of these Account Terms and Conditions;
  - 25.2.4 to any rating agency, insurer or insurance broker, or direct or indirect provider of credit protection to the Bank:
  - 25.2.5 to any exchange, depository, clearing agent or service provider or settlement system;
  - 25.2.6 to any actual or potential permitted transferee or assignee (or, in each case, any of their agents or professional advisers) of the Bank's rights and obligations under the Account Agreement or in connection with any business transfer, disposal, merger or acquisition undertaken by the Bank;
  - 25.2.7 to the extent required to be disclosed by any applicable law or governmental or other regulatory or supervisory body or authority of competent jurisdiction to whose rules the Bank is subject, whether or not having the force of law;
  - 25.2.8 to collection agents;
  - 25.2.9 as may be required to preserve or enforce any of the Bank's rights or remedies against the Accountholder; and
  - 25.2.10 to any other person provided for in the Account Agreement.
- 25.3 The Accountholder acknowledges and agrees to the Bank obtaining information from time to time on the Accountholder (including but not limited to the Accountholder's previous and outstanding financial facilities, credit history and employment details) from the Bahrain Credit Reference Bureau, the CBB, any other financial institution, any entity licensed by the CBB, the Accountholder's employer or any other reference.

## 26 Compliance

- 26.1 The Accountholder acknowledges and agrees that the Bank may take any action it considers appropriate to meet any obligations, either in Bahrain or elsewhere, relating to retention of records, the prevention of fraud, money laundering, corruption, bribery, terrorist activity or any other crime and the provision of financial services to persons subject to sanctions, including but not limited to freezing the Account or investigating and intercepting payment in and out of the Account. The Accountholder acknowledges and agrees that the Bank may delay and/or reject the processing of instructions by the Accountholder or the Authorised Representative (as applicable) or the receipt of cleared funds into, or the transfer of funds from, the Account to comply with its obligations.
- 26.2 The Bank may report any confirmed or suspicious illegal activities or transactions related to the Account to any competent authority.
- 26.3 Nothing in the Account Agreement shall oblige the Bank to do, or refrain from doing, any action that may in the Bank's opinion amount to the breach of any of its legal obligations or an order of a competent court or authority having jurisdiction over the Bank or the Accountholder.

### 27 Statements

27.1 Unless a shorter reporting period is required by law, the Bank shall provide a statement of the Account to the Accountholder at least every three (3) months. Any requests for Account statements by the Accountholder shall be at the Accountholder's cost pursuant to the fees set out in the Schedule of Charges.

- 4.1.25 السـعي، بالقـدر الممكـن عمليًـا وفــي حــدود المعقــول، بالتــزام مُتلقــي المعلومــات الســـرية وفقــا لاتفاقيــة الحســاب بالحفــاظ علــى ســرية المعلومــات الســرية.
  - 2.25 يحق للبنك الإفصاح عن المعلومات السرية:
  - 1.2.25 إلى موظفو البنك وأعضاء مجلس إدارته ووكلاؤه وممثلوه ومستشاروه المهنيون؛
- الى مركز البحرين للمعلومات الائتمانية والبنوك والمشاركين الآخرين في أنظمة جمع المعلومات والبيانات ونظام المخاطر المركزي:
- 3.2.25 الى أي مزود خدمة خارجي وفقًا للبند 22-1 (مزودو الخدمة الخارجية) من شروط وأحكام الحساب هذه؛
- 4.2.25 إلى أي وكالة تصنيف أو شركة تأمين أو وسيط تأمين أو مزود خدمة مباشر أو غير مباشر من أجل الحماية الائتمانية للبنك؛
- 5.2.25 الى أي بورصة أو مركز إيداع أو وكيل مقاصة أو مزود خدمة المقاصة أو نظام تسوية؛
- إلى أي منقول إليه أو محال إليه فعلي أو محتمل (أو، في كل حالة، أي من وكلائه أو مستشاريه المهنيين) لحقوق والتزامات البنك بموجب اتفاقية الحساب أو فيما يتعلق بأية أعمال نقل أو تصرف أو اندماج أو استحواذ يجريها البنك؛
- 7.2.25 بالقدر الذي يقتضي الإفصاح عنه بموجب أي قانون واجب التطبيق أو هيئة حكومية أو هيئة رقابية أو إشرافية أخرى أو أي سلطة قضائية مختصة والتي يخضع البنك لقواعدها، سواء كان لها قوة القانون أم لا،
  - 8.2.25 وكلاء التحصيل؛
- 9.2.25 بالقدر المطلوب للحفاظ على أو تنفيذ أي من حقوق البنك أو التعويضات أو التدابير ضد صاحب الحساب؛
- 10.2.25 أي شخص أو كيان آخر منصوص عليه في إتفاقية الحساب.
- 3.25 يقر صاحب الحساب ويوافق على حصول البنك من حين لآخر على معلومات عن صاحب الحساب (بما في ذلك، على سبيل المثال لا المثال الد الحسر، التسهيلات المالية السابقة والمستحقة لصاحب الحساب والسجل الائتماني وبيانات التوظيف) من مركز البحرين للمعلومات الائتمانية ومصرف البحرين المركزي أو أي مؤسسة مالية أو أي جهة مرخصة من قبل مصرف البحرين المركزي أو أي مؤسسة صاحب الحساب أو أي مرجع آخر.

## 26 الامتثال

- الدسان المساب ويوافق على أنه يجوز للبنك اتخاذ أي إجراء يراه مناسبًا للوفاء بأي التزامات، سواء داخل البحرين أو في أي مكان آخر، فيما يتعلق بالاحتفاظ بالسجلات أو منع الاحتيال أو غسيل الأموال أو فيما يتعلق بالاحتفاظ بالسجلات أو منع الاحتيال أو غسيل الأموال أو الفساد أو الرشوة أو النشاط الإرهابي أو أي نشاط إجرامي آخر وتقديم الخدمات المالية للأشخاص الخاضعين للعقوبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجميد الحساب أو التحقيق في المدفوعات الواردة إلى الجساب والصادرة منه واعتراضها. ويقر صاحب الحساب ويوافق على أنه يجوز للبنك تأخير وأو رفض تنفيذ تعليمات صاحب الحساب أو الممثل المفوض (بحسب الحال) أو استلام أي أموال خالصة الحساب أو الممثل المفوض (بحسب الحال) أو استلام أي أموال خالصة في الحساب أو الحمثل المواض منه وذلك للالتزام البنك بمسؤولياته.
- 2.26 يجوز للبنك الإبلاغ عن أي أنشطة أو معاملات غير قانونية مؤكدة أو مشبوهة تتعلق بالحساب إلى أي سلطة مختصة.

## 27 كشوفات الحساب

1.27 ما لم يتطلب القانون فترة إبلاغ أقصر، يجب على البنك تقديم كشف حساب الى صاحب الحساب كل ثلاثة (3) أشهر على الأقل. ويتحمل صاحب الحساب رسوم أي طلبات يقدمها للحصول على كشوفات الحساب وفقًا للرسوم المنصوص عليها في جدول الرسوم.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 27.2 Unless otherwise agreed by the Bank and the Accountholder in writing, the Bank may deliver such Account statements in any manner it considers appropriate, including by way of electronic means (including but not limited to by electronic mail to the Accountholder's electronic mail address as set out in the Bank's records or through any of the Bank's Electronic Platforms).
- 27.3 The Accountholder unconditionally and irrevocably authorises and instructs (and in respect of clause 27.4.2 (Statements) of the Accounts Terms and Conditions instructs) the Bank to:
  - 27.3.1 correct any errors or omissions in any Account statement at any time; and
- 27.4 It is the Accountholder's responsibility to notify the Bank if the Accountholder does not receive an Account statement or is otherwise unable to access an Account statement within thirty (30) days of the date on which the Account statement should have been received or made available to the Accountholder.
- 27.5 Subject to clause 27.3 and 27.4 (Statements) of these Account Terms and Conditions, the Accountholder agrees that the Bank's files, records, registers and statements shall constitute conclusive and binding evidence of the Accountholder's rights and obligations towards the Bank and any indebtedness in connection with the Account.

#### 28 Personal Data

- 28.1 The Accountholder hereby consents to the collection, use, transfer and other processing of the Accountholder's personal data (including sensitive personal data) as set out in the Privacy Policy.
- 28.2 The Bank may be unable to comply with its legal or regulatory obligations or provide the Accountholder with the Services or make the Account available to the Accountholder and may terminate the Account Agreement in accordance with clause 16.1.13 (Termination) of these Account Terms and Conditions, if the Accountholder withdraws or withholds their consent to the processing of personal data by the Bank, or if the Bank is unable to process the Accountholder's personal data for any other reason.
- 28.3 The Accountholder acknowledges and agrees that its personal data may be transferred to a subsidiary of the Bank, third party service providers, the CBB, any other regulatory or public body, the Bahrain Credit Reference Bureau, any other financial institution, other participants in information and data collections systems, the centralised risk system, collection agencies and any other person or entity provided for in the Privacy Policy. The Accountholder acknowledges and agrees to the transfer, collection, use and processing of its personal data by the recipients referred to above for any of the purposes set out in the Privacy Policy and to the disclosure of its personal data from any third party service provider to the Bank for the purpose of verifying the information disclosed by the Accountholder in connection with the Account or to comply with all necessary "know your customer" or other similar identification procedures under all applicable laws and regulations.
- 28.4 Notwithstanding this clause 28 (Personal Data) of these Account Terms and Conditions, the Accountholder acknowledges and agrees that the manner in which the Bank processes the Accountholder's personal data, as well as the Accountholder's rights with respect to such data, are set out in more detail in the Privacy Policy and shall apply to the Account Agreement.

### 29 Notices

- 29.1 Any communication to be made or delivered in connection with the Account Agreement shall be:
  - 29.1.1 made in writing (including in paper form or electronically); and
  - 29.1.2 made or delivered: (i) by the Bank to the Accountholder, by hand delivery, registered post, courier, or by telephone or electronic mail at the physical or electronic mail address of the Accountholder as set out in the Bank's records at any given time or through the Bank's Electronic Platforms; and (ii) by the Accountholder to the Bank by registered post or courier at such physical mail address set out at clause 29.6 (Notices) of these Account Terms and Conditions, as updated by the Bank from time to time, provided that notices to the Bank shall only be deemed received by the Bank if they are actually received in legible form.

- ما لم يتفق البنك وصاحب الحساب على خلاف ذلك كتابيًا، يجوز للبنك تسليم كشوفات الحساب بأي طريقة يراها مناسبة، ومنها الوسائل الإلكترونية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عن طريق إرسالها بالبريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني لصاحب الحساب والمنصوص عليه في سجلات البنك أو من خلال أي من المنصات الإلكترونية للبنك).
- 3.2 يُفوض ويُوجه صاحب الحساب البنك تفويضاً وتوجيهاً غير قابل للإلغاء وغير مشروط (ويُوجه صاحب الحساب البنك فيما يتعلق بالبند 27-4-2 (كشوفات الحساب) من شروط وأحكام الحساب هذه) للقيام بما يلي:
- 1.3.27 تصحيح أي أخطاء أو سهو في أي كشف حساب بأي وقت؛
- 4.27 يقع على عاتق صاحب الحساب مسؤولية إخطار البنك إذا لم يتلق صاحب الحساب أي كشف حساب أو كان غير قادر على الوصول إلى كشف الحساب خلال ثلاثين (30) يومًا من التاريخ الذي كان ينبغي فيه استلام كشف الحساب أو إتاحته لصاحب الحساب.
- 5.27 مع مراعاة البندين 27-3 و4-27 (كشوفات الحساب) من شروط وأحكام الحساب هذه، يوافق صاحب الحساب على أن ملفات البنك وسجلاته ودفاتره وكشوفاته تعتبر دليلًا قاطعًا وملزمًا على حقوق والتزامات صاحب الحساب تجاه البنك وأي مديونية فيما يتعلق بالحساب.

#### 28 البيانات الشخصية

- 1.28 يوافق صاحب الحساب بموجبه على قيام البنك، بصفته مدير البيانات، بجمع واستخدام ونقل ومعالجة البيانات الشخصية لصاحب الحساب (بما في ذلك البيانات الشخصية الحساسة) على النحو المبين في سياسة الخصوصية
- 2.28 يجوز للبنك إنهاء اتفاقية الحساب وفقًا للبند 16-1-13 (الإنهاء) من شروط وأحكام الحساب هذه، إذا قام صاحب الحساب بسحب أو حجب موافقته على معالجة البنك للبيانات الشخصية، أو إذا كان البنك غير قادر على معالجة البيانات الشخصية لصاحب الحساب لأي سبب آذر.
- 3.28 يقر صاحب الحساب ويوافق على أنه يجوز نقل بياناته الشخصية إلى أن شركة تابعة للبنك، و مقدمي الخدمات الخارجيين، و مصرف البحرين المعلومات المركزي، و أي هيئة رقابية أو عامة أخرى، و مركز البحرين للمعلومات الانتمانية، أو أي مؤسسة مالية أخرى، او أي المشاركين الآخرين في عمليات جمع المعلومات والبيانات والانظمة ونظام المخاطر المركزي ووكالات التحصيل وأي شخص أو كيان آخر منصوص عليه في سياسة وجمعها واستخدامها ومعالجتها من قبل الجهات المتلقية المشار الجهم أعلاه لأي غرض من الغيراض المنصوص عليها في سياسة الخصوصية وعلى الإفصاح عن بياناته الشخصية من قبل أي مقدم الخصوصية وعلى البائك لغرض التحقق من المعلومات التي أفصح خدمة خارجي إلى البنك لغرض التحقق من المعلومات التي أفصح عنها صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب أو الالتزام بجميع إجراءات عنها صاحب الحساب فيما يتعلق بالحساب أو الالتزام بجميع إجراءات "تحديد هوية العملاء (اعرف عميلك)" الضرورية أو غيرها من إجراءات تحديد الهوية المماثلة بموجب جميع القوانين واللوائح واجبة التطبيق.
- 4.28 على الرغم من ما ورد في هذا البند 28 (البيانات الشخصية) من شروط وأحكام الحساب هذه، يقر صاحب الحساب بأن الطريقة التي يعالج بها البنك البيانات الشخصية لصاحب الحساب، وكذلك حقوق صاحب الحساب فيما يتعلق بهذه البيانات، منصوص عليها بالتفاصيل في سياسة الخصوصية وأنها تسري على اتفاقية الحساب.

## 29 لإخطارات

- 1.29 أي مراسلة يتم تقديمها أو تسليمها بشأن اتفاقية الحساب يجب أن تستوفى ما يلى:
  - 1.1.29 أن تكون كتابية (بما في ذلك في شكل ورقي أو إلكتروني)؛
- أن يتم تقديمها أو تسليمها: (1) من البنك إلى صاحب الحساب عن طريق تسليمها باليد أو البريد المسجل أو البريد السريع أو بالهاتف أو البريد الشريع أو بالهاتف أو بالهاتف أو بالهاتف أو بالهاتف أو بالهاتف أو بالكتروني لصاحب الحساب الموضح في سجلات البنك في أو وقت محدد أو من خلال المنصات الإلكترونية للبنك؛ (2) من صاحب الحساب إلى البنك عن طريق البريد المسجل أو البريد المسجل أو البديد المسجل أو البديد المسجل أو البديد المتوان الفعلي المنصوص عليه في البند 29-6 (الإخطارات) من شروط وأحام الحساب هذه، كما يتم تحديثه من قبل البنك من حين لآخر، وشريطة ألا يعتبر البنك استلم البخطارات المرسلة إليه إلا إذا تم استلامها فعليًا بشكل مقروء.

2.1.29

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 29.2 Itisthe Accountholder's responsibility to review all communications sent by the Bank and to keep such communications secure.
- 29.3 Communications sent by the Bank to the Accountholder are confidential and the Accountholder shall delete any communication sent in error by the Bank or addressed to a recipient other than the Accountholder.

## 30 Appointment of Collection Agent

The Bank reserves the right to appoint an agent for the collection of all amounts due and payable to the Bank by the Accountholder under the Account Agreement.

- 31 Indemnity and Limitation of Liability
  - 31.1 The Accountholder shall indemnify the Bank for any claims, demands, losses, damages, liabilities, actions, suits, proceedings, costs and expenses (including legal and other professional advisers' fees) and any other liability of whatever nature or description howsoever arising that the Bank suffers in connection with:
    - 31.1.1 any third-party claims brought against the Bank; and
    - 31.1.2 any claim or proceeding brought by the Bank against the Accountholder in connection with the Account Agreement or a Service provided to the Accountholder.
  - 31.2 The Accountholder irrevocably and unconditionally authorises and instructs the Bank, without prior notice to the Accountholder, to debit the indemnity amount entitled to the Bank under clause 31.1 (Indemnity and Limitation of Liability) of these Account Terms and Conditions from the Account.
  - 31.3 To the maximum extent permitted by law, the Bank shall not be liable for any claims, demand, losses, damages, actions, liabilities, proceedings, costs and expenses (including legal and other professional advisers' fees) and any other liability of whatever nature or description howsoever arising.

#### 32 Set-Off

- 32.1 For the purposes of the Accountholder fulfilling the obligations towards the Bank under the Account Agreement and any other agreement between the Accountholder and the Bank, all Accounts (including Joint Accounts) in the Bank or any of its branches, inside or outside of Bahrain, whether in one currency or different currencies, at any time shall be considered as a single and indivisible account.
- 32.2 In addition to any other general right of set-off or other rights conferred under the Account Agreement or by law, the Bank shall be entitled to, at any time without notice to the Accountholder and in its sole and absolute discretion (irrespective of the place of payment or currency or form of the obligations subject to set-off, whether in respect of several or joint liability in association with others):
  - 32.2.1 consolidate all or any Accounts of the Accountholder (including any Joint Accounts) to the extent owned by the Accountholder in the Bank and any of its branches, inside or outside of Bahrain, whether in one currency or different currencies:
  - 32.2.2 set off between the balance of any such Accounts (including any Joint Accounts) of the Accountholder in the Bank and outstanding payments by the Accountholder due and payable to the Bank under the Account Agreement or any other agreement between the Bank and Accountholder;
- 32.2 For the purposes of clause 32 (Set-Off) of these Account Terms and Conditions, the Bank may make any necessary currency conversions at the Bank's prevailing exchange rates as determined by the Bank in its sole discretion.

### 33 Assignment

- 33.1 Without needing to obtain the Accountholder's prior consent, the Bank shall have the right to, at its sole discretion, subcontract, delegate, sell, assign and/or transfer any of its rights and obligations under the Account Agreement whether in whole or in part to any third party.
- 33.2 The Accountholder shall only have the right to assign any of its rights and obligations under the Account Agreement with the Bank's prior written consent, which may be withheld at the Bank's sole discretion.

- 2.29 يقع على عاتق صاحب الحساب مسؤولية مراجعة جميع المراسلات التي يرسلها البنك والمحافظة على أمان هذه المراسلات.
- 3.29 المراسلات التي يرسلها البنك إلى صاحب الحساب تعتبر سرية ويجب على صاحب الحساب حذف أي مراسلة يرسلها البنك عن طريق الخطأ أو الموجهة لمتلقي آخر غير صاحب الحساب.

## 30 تعيين وكيل التحصيل

يحتفظ البنك بالحق في تعيين وكيل لتحصيل جميع المبالغ المستحقة وواجبة الدفع للبنك من صاحب الحساب بموجب اتفاقية الحساب.

## 31 التعويض وحدود المسؤولية

- 1.31 يلتزم صاحب الحساب بتعويض البنك عن أي مطالبات والطلبات والخسائر والأضرار والمسؤوليات والتصرفات والدعاوى والإجراءات والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك أتعاب المستشارين القانونيين والمهنيين الآخرين) وأي مسؤولية أخرى أيًا كانت طبيعتها أو وصفها أو نشأتها والتي يتكبدها البنك بسبب:
  - 1.1.31 أي مطالبات يرفعها الغير ضد البنك ؛
- أي مطالبة أو دعوى يرفعها البنك ضد صاحب الحساب فيما يتعلق باتفاقية الحساب أو الخدمة المقدمة إلى صاحب الحساب
- 2.31 يُفوض صاحب الحساب ويُوجه البنك تفويضاً غير مشروط وغير قابل للإلغاء، ودون إخطار مسبق لصاحب الحساب، بخصم مبلغ التعويض المستحق للبنك بموجب البند 1-31 (التعويض وحدود المسؤولية) من شروط وأحكام الحساب هذه، من الحساب.
- 3.31 إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مطالبات والطلبات والخسائر والأضرار والإجراءات والمسؤوليات والدعاوى والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك أتعاب المستشارين الفانونيين والمهنيين الآخرين) وأي مسؤولية أخرى أيًا كانت طبيعتها أو وصفها أو نشأتها.

## 32 المقاصة

- 1.32 بالنسبة لأغراض وفاء صاحب الحساب بالتزاماته تجاه البنك بموجب اتفاقية الحساب وأي اتفاقية أخرى مبرمة بين صاحب الحساب والبنك، تعتبر جميع الحسابات (بما في ذلك الحسابات المشتركة) في البنك أو في أي من فروعه، داخل أو خارج البحرين، سواءً بعملة واحدة أو بعملات مختلفة، في أي وقت بمثابة حساب واحد غير قابل للتجزئة.
- 2.32 البضافة إلى أي حق عام آخر في المقاصة أو الحقوق الأخرى الممنوحة بموجب اتفاقية الحساب أو بموجب القانون، يحق للبنك، في أي وقت دون إخطار صاحب الحساب ووفقًا لتقديره الخاص والمطلق (بغض النظر عن مكان السداد أو العملة أو شكل الالتزامات الخاضعة للمقاصة سواء فيما يتعلق بالمسؤولية المنفردة أو بالتضامن مع الغير) القيام بما يلي:
- 1.2.32 توحيد جميع أو أي حسابات صاحب الحساب (بما في ذلك أي الحسابات المشتركة) إلى الحد الذي يملكة صاحب الحساب في البنك وأي من فروعه، داخل أو خارج البحرين، سواء بعملة واحدة أو بعملات مختلفة؛
- 2.2.32 و/أو إجراء مقاصة بين رصيد أي حساب من هذه الحسابات (بما في ذلك أي من الحسابات المشتركة) لصاحب الحساب في البنك والمبالغ المستحقة على صاحب الحساب وواجبة الدفع للبنك بموجب اتفاقية الحساب أو أي اتفاقية أخرى مبرمة بين البنك وصاحب الحساب؛
- 3.32 لأغراض البند 32 (المقاصة) من شروط وأحكام الحساب هذه، يجوز للبنك إجراء أي تحويلات ضرورية للعملة وفقًا لأسعار الصرف السائدة لدى البنك على النحو الذي يحدده البنك وفقًا لتقديره الخاص.

## 33 التنازل

- 1.33 دون الحاجة إلى الحصول على موافقة مسبقة من صاحب الحساب، يحق للبنك، وفقًا لتقديره الخاص، التعاقد من الباطن على أي حق من حقوقه والتزاماته بموجب اتفاقية الحساب و/أو تفويضها و/أو بيعها و/أو التنازل عنها و/أو نقل ملكيتها سواء كليًا أو جزئيًا إلى الغير.
- 2.33 لا يحق لصاحب الحساب التنازل عن أي حق من حقوقه والتزاماته بموجب اتفاقية الحساب إلا بموافقة كتابية مسبقة من البنك، والتي يجوز حجبها وفقًا لتقدير البنك الخاص.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







#### 34 Severability

If, at any time, any provision of any Account Agreement is or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect under any law of any jurisdiction, neither the legality, validity or enforceability of the remaining provisions nor the legality, validity or enforceability of such provision under the law of any other jurisdiction will in any way be affected or impaired.

#### 35 Variation

- 35.1 Subject to law, the Bank may at any time and at its sole discretion vary the terms and conditions applicable to the Accounts and the Services (including but not limited to the Account Agreement) and the fees and charges related to the Accounts or the Services set out in the Schedule of Charges, and such amendments may impose additional obligations on the Accountholder.
- 35.2 Any variation to the terms and conditions applicable to the Accounts may only be made in accordance with 35.1 (Variation) of these Account Terms and Conditions and shall be effective automatically after the lapse of 30 days from the date of the sending or publication of the notice as the case maybe.
- 35.3 By continuing to access and operate the Account or continuing to use a Service, the Accountholder shall be deemed to have accepted the amendments made pursuant to clause 35.1 (Variation) of these Account Terms and Conditions.

#### 36 Waivers and Consents

- 36.1 A waiver of any right or remedy under the Account Agreement or by law, or any consent given under the Account Agreement, is only effective if given in writing by the waiving or consenting party and shall not be deemed a waiver of any subsequent right or remedy, shall only apply to the circumstances in relation to which it is given and shall not prevent the party giving it from subsequently relying on the relevant provision.
- 36.2 A failure by the Bank to exercise, or a delay by it in exercising, whether in whole or in part, any right or remedy provided under the Account Agreement or by law shall not constitute a waiver of that right or remedy or any other right or remedy, prevent or restrict any further exercise of that right or remedy or any other right or remedy. No single or partial exercise of any right or remedy provided under the Account Agreement or by law shall prevent or restrict the further exercise of that right or remedy or any other right or remedy.
- 36.3 The Accountholder shall not be released or discharged from any of its obligations under the Account Agreement unless the Accountholder:
  - 36.3.1 fully pays all amounts due and payable to the Bank under the Account Agreement and performs all of the other obligations under the Account Agreement; or
  - 36.3.2 is expressly released or discharged by the Bank in writing.
- 36.4 To the maximum extent permitted by law, the Accountholder irrevocably and unconditionally waives any right (legal or contractual) the Accountholder may have which entitle the Accountholder to apply for the audit the of the Bank's books, accounts and records by any court, tribunal, authority, entity or person or for the production of the Bank's records, books, and accounts to any court, tribunal, authority, entity or person.

## 37 Remedies

The rights and remedies of the Bank provided under the Account Agreement are cumulative and are in addition to, and not exclusive of, any rights and remedies provided by law.

### 38 Entire Agreement

The Account Agreement, together with the exhibits and schedules thereto, contain the entire understanding of the parties with respect to the Account and Services and supersede all prior agreements and understandings, oral or written, with respect to such matters.

## 39 Governing Law and Jurisdiction

39.1 The Account Agreement and any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with the Account Agreement or their subject matter or formation shall be governed by and construed in accordance with the laws of Bahrain.

#### 34 استقلالية النصوص

إذا كان أو أصبح أي حكم من أحكام أي اتفاقية حساب، في أي وقت، غير قانوني أو غير ساري أو غير قابل للنفاذ باي شكل من الأشكال بموجب أي قانون في أي اختصاص قضائي، عندئذٍ لن تتأثّر أو تضعف قانونية أو سريان أو قابلية نفاذ بقية الأحكام ولا قانونية أو سريان أو قابلية نفاذ ذلك الحكم بموجب القانون أي اختصاص قضائي آخر بأي شكل من الأشكال.

### 35 تعديلات الشروط

- مع مراعاة القانون، يجوز للبنك في أي وقت ووفقًا لتقديره الخاص تعديل الشروط والأحكام المطبقة على الحسابات والخدمات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر اتفاقية الحساب) والرسوم والمصاريف المتعلقة بالحسابات أو الخدمات المنصوص عليها في جدول الرسوم، وقد تفرض هذه التعديلات التزامات إضافية على صاحب الحساب.
- 2.35 لا يجوز إجراء أي تعديل على الشروط والأحكام المطبقة على الحسابات إلا وفقًا للبند 1-35 (تعديلات الشروط) من شروط وأحكام الحساب هذه ويسري هذا التعديل تلقائياً بعد انقضاء 30 يوما من تاريخ إرسال الإشعار أو نشره حسب مقتضى الحال
- 3.35 يُعتبر استمرار صاحب الحساب في الوصول إلى الحساب وتشغيله أو الاستمرار في استخدام الخدمة، بمثابة موافقة على التعديلات التي تم إجراؤها وفقًا للبند35-1 (تعديلات الشروط) من شروط وأحكام الحساب هذه.

#### 36 التنازلات والموافقات

- ر. عرب أعتبار التنازل عن أي حق أو تعويض أو تدابير بموجب اتفاقية الحساب أو القانون أو أي موافقة ممنوحة بموجب اتفاقية الحساب سارية إلا إذا تم تقديم التنازل أو الموافقة كتابياً من جانب الطرف المتنازل أو المانح للموافقة ، ولا يجوز اعتباره تنازلاً عن أي حق أو تعويض أو تدابير لاحقة. ولا يسري ذلك التنازل إلا على الظروف التي تم منحه بشأنها ولا يمنع الطرف المتنازل أو المانح للموافقة من الاعتماد لاحقا على الحكم ذي الصلة.
- 2.36 لا يجوز اعتبار عدم ممارسة البنك أو تأخره في ممارسة كل أو جزء من أي حق أو تعويض أو تدابير منصوص عليها بموجب اتفاقية الحساب أو القانون بمثابة تنازل عن ذلك الحق أو التعويض أو التدابير أو أي حق آخر أو تعويض أو التدابير أخرى، أو منع أو تقييد أي ممارسة أخرى لذلك الحق أو التعويض أو التدابير أو أي حق آخر أو تعويض آخر أو تدابير أو أي حق آخر أو تعويض آخر أو تدابير منصوض عليها بموجب اتفاقية الحساب أو بموجب القانون، لمرة واحدة أو ممارسة جزء منها أن تمنع أو تقيد ممارسة ذلك الحق أو التعويض أو التدابير مرة أخرى أو ما تبقى منها أو أي حق أخر أو تعويض آخر أو تدابير مرة أخرى أو ما تبقى منها
- 3.36 لا يجوز إبراء ذمة صاحب الحساب أو إعفائه من أي التزام من التزاماته بموجب اتفاقية الحساب إلا إذا:
- 1.3.36 قام صاحب الحساب بسداد جميع المبالغ المستحقة وواجبة الدفع للبنك بالكامل بموجب اتفاقية الحساب وتنفيذ جميع الالتزامات الأخرى بموجب اتفاقية الحساب؛
  - 2.3.36 أو قام البنك بإعفاء أو إبراء ذمة صاحب الحساب صراحةً وبالكتابة.
- 4.36 إلى أقصى حد يسمح به القانون، يتنازل صاحب الحساب تنازلاً غير مشروط وغير قابل للإلغاء عن أي حق (قانوني أو تعاقدي) لصاحب الحساب يدوله بالمطالبة بدقيق دفاتر وحسابات وسجلات البنك من قبل أي محكمة أو ميئة قضائية أو سلطة أو كيان أو شخص أو يخوله بالمطالبة في تقديم سجلات و دفاتر وحسابات البنك إلى أي محكمة أو هيئة قضائية أو سلطة أو كيان او شخص.

## 37 التعويضات والتدابير

الحقوق والتعويضات والتدابير الخاصة بالبنك بموجب اتفاقية الحساب تعتبر تراكمية وتضاف إلى أي حقوق وتعويضات وتدابير ينص عليها القانون ولا تستثنى منها.

## 38 كامل الاتفاقية

تحتوي اتفاقية الحساب، إضافة إلى الوثائق والجداول الملحقة بها، على كامل التفاهم بين الأطراف فيما يتعلق بالحساب والخدمات وتحل محل جميع الاتفاقيات والتفاهمات السابقة، الشفهية أو الكتابية، فيما يتعلق بهذه المسائل.

## 39 القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائى

1.39 تخضع اتفاقية الحساب وأي نزاع أو مطالبة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) تنشأ عن أو فيما يتعلق باتفاقية الحساب أو موضوعها أو تفسيرها لقوانين البحرين وتفسر وفقاً لها.

Licensed by CBB as a conventional retail bank







- 39.2 The Bank and the Accountholder irrevocably agree that, subject to clause 39.3 (Governing Law and Jurisdiction) of these Account Terms and Conditions, the courts of Bahrain shall have exclusive jurisdiction over any dispute or claim (including non-contractual disputes or claims) arising out of or in connection with the Account Agreement or its subject matter or formation.
- 39.3 Nothing in clause 39.2 (Governing Law and Jurisdiction) of these Account Terms and Conditions shall limit the right of the Bank to take proceedings against the Accountholder in any other court of competent jurisdiction, nor shall the taking of proceedings in any one or more jurisdictions preclude the taking of proceedings in any other jurisdictions, whether concurrently or not, to the extent permitted by law.

## **Surviving Provision**

Any provision of the Account Agreement that expressly or by implication is intended to come into or continue in force after the termination of the Account Agreement shall remain in full force and effect. In particular, any provision relating to or containing indemnities, disclaimers, limitation of liability, payments, security over assets, rights of retention, set-off, tax, governing law and jurisdiction, severability, notices, waivers and consents shall survive the termination of the Account Agreement.

## Complaints

41.1 The Accountholder may, if they are not satisfied with the Services or if they have any concern or suggestion in relation to the Account, raise a complaint to the Bank, free of charge, in accordance with complaint procedures set by the Bank from time to time. The Accountholder shall direct complaints to any of the Bank's branches, Bank's Electronic Platforms or any other channel made available by the Bank from time to time for such purpose.

### Prevailing Language

consent at any time.

| I hereby agree to Account Agreement (including these Account Terms and Conditions and the applicable Special Terms and Conditions).  |
|--|
| I hereby give my explicit consent for the Bank to share my personal data with selected third parties for the purposes set out in the Privacy Policy. The shared data may include my name, contact, personal and financial details. Lacknowledge that I have the right to withdraw this |

The Account Agreement is drafted in English and Arabic. In the event of inconsistency between the two languages, the Arabic language shall prevail.

| يوافق البنك وصاحب الحساب موافقة غير قابلة للإلغاء، مع مراعاة                       | 2.39 |
|--|------|
| البند 39-3 (القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي) من شروط                        |      |
| وأحكام الحساب هذه، تمتع محاكم البحرين بإلاختصاص الحصري لتسوية                      |      |
| أَى نزاعُ أَو مِطَالِبة (بما فَيْ ذلك النزاعَاتُ أَو اِلمطالبَاتِ غيرٍ التعاقديّة) |      |
| النَّاشُئَةُ عَن أو فيماً يتعلقُ باتفاقية الحسابُ أو موضوعها أو تكوينها.           |      |

|  | 3.3 |
|--|-----|
| شروط وأحكام الحساب هذه للا يقيد حق البنك في اتخاذ أي إجراءات ضد    |     |
| صاحب الحساب امام اي محكمة اخِري مختصة، كما لا يمنع رفع الإجراءات   |     |
| أمام جهة قضائية فين بلد واحد أو أكثر من اتخاذ الإجراءات في أي بلد  |     |
| آخر، ْسُواء بشكل متزاّمن أم لا، وذلك بالقدر الذي يسمح به القاّنون. |     |

### 40 الأحكام السارية بعد الإنهاء

أي بند وارد في اتفاقية الحساب ويهدف منه صراحةً أو ضمنًا أن يُصبح سارياً أو يظل نافذاً بعد إنهاء اتفاقية الحساب، يجب أن يظل ساريًا ونافذًا بالكامل. وعلى وجه الخصوص، أي حكم يتعلق أو يحتوي على التعويضات، وإخلاء المسؤولية، وتحديد المسؤولية، والمدفوعات، وضمان على الأصول، وحقوق الحجز، والمقاصة، والضرائب، والقانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي، واستقلالية النصوص، والإخطارات، والتنازلات والموافقات، يجب أن يظل ساريًا بعد إنهاء اتفاقية الحساب.

## 41 الشكاوي

بيجوز لصاحب الحساب، إذا لم يكن راضيًا عن الخدمات أو إذا كان لديه أي مخاوف أو مقترحات فيما يتعلق بالحساب، أن يرفع شكوى إلى البنك مجانًا، وفقًا لإجراءات الشكوى التي يحددها البنك من حين لآخر. ويتعين على صاحب الحساب توجيه الشكاوى إلى أي فرع من فروع البنك أو تقديمها عبر منصات الإلكترونية للبنك أو أي قناة أخرى متاحة من قبل البنك من حين لآخر لهذا الغرض. 1.41

#### 42 اللغة السائدة

|     |    |            | * - 111 |      |           |            | <br>       |           |        |
|-----|----|------------|---------|------|-----------|------------|------------|-----------|--------|
| حال | ڡؠ | الانجليريه | باللعه  | يعىد | والعربيه؛ | الإنجليزية |            |           |        |
|     |    |            |         |      |           |            | فة العربية | عا مع الك | تعارضه |

| التطبيق). | الواجبه       | الخاصه | والاحدام   | وانسروط                     | هده     | الحساب  |  |
|-----------|---------------|--------|------------|-----------------------------|---------|---------|--|
| لتی سوف   | . البيّانات ا | خصوصية | ى سياسة اآ | ں مشاركة الـ<br>ن المحددة ف | للأغراض | تحديدهم |  |

يام وأقر أن لدى الحق في العدول عن موافقتي في أي وقت.

أوافق على اتفاقية الحساب (بما يشمل هذه شروط وأحكام



Closer to you

